

経営革新実行支援補助金実態調査



公益財団法人福岡県中小企業振興センター

令和2年度及び令和3年度において、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う経営環境の変化に対応するため、新たな取組みにチャレンジする中小企業者に対し、福岡県知事の承認を受けた経営革新計画に基づき実施する事業に必要な経費について支援を行う「経営革新実行支援補助金」を交付した。

今回、補助金交付事業者を対象に、経営革新実行支援補助金に対する感想や意見、経営革新計画の実施状況についての調査を行った。

当センターより調査協力の依頼メールを送信し、補助金交付事業者が経営革新実行支援補助金実態調査サイトにおいて回答する手法で、有効回答社の集計を行った。

※調査実施期間：令和4年6月3日～6月13日

※調査対象者：経営革新実行支援補助金交付事業者1,455社

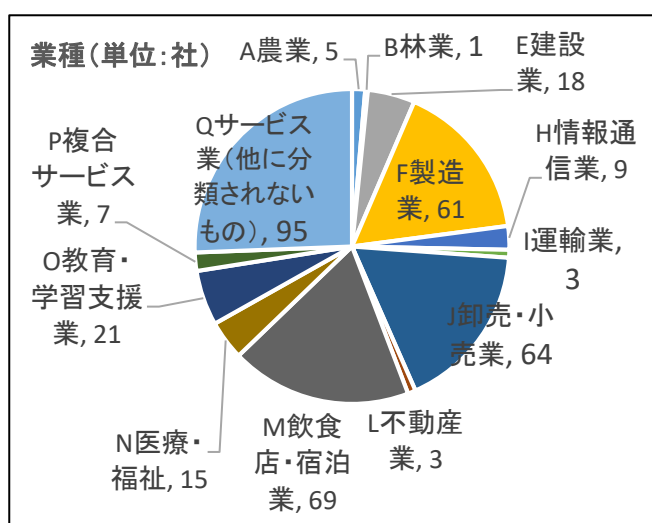
※有効回答社数：371社

1 御社の情報を教えてください。

設問1 企業名

設問2 業種（択一回答）

「サービス業（他に分類されないもの）」が最も多く25.6%（95社）、次に「飲食店・宿泊業」で18.5%（69社）、「卸売・小売業」で17.2%（64社）、「製造業」で16.4%（61社）となった。



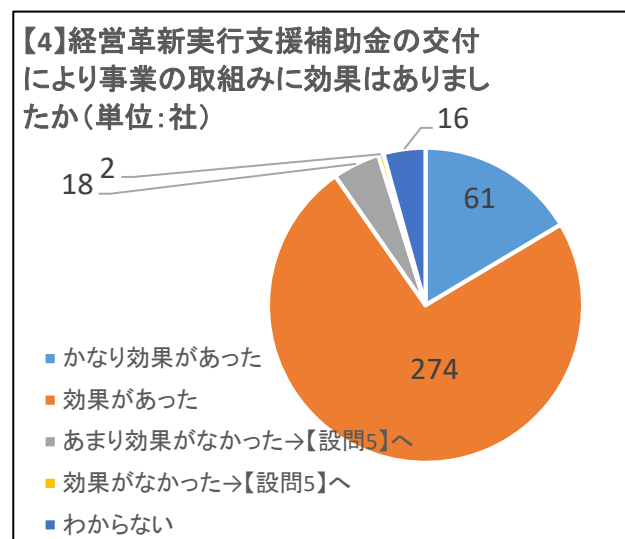
2 経営革新実行支援補助金について教えてください。

設問3 経営革新実行支援補助金の交付を受けてよかったですか。（択一回答）

「良かった」と答えた事業者は、99.4%（369社）で、「特に良かった点はなかった」と答えた事業者はわずか0.6%（2社）であった。

設問4 経営革新実行支援補助金の交付により事業の取組みに効果はありましたか。（択一回答）

「かなり効果があった」「効果があった」と答えた事業者は、90.3%（335社）に対し、「あまり効果がなかった」「効果がなかった」と答えた事業者は、5.4%（20社）、「わからない」と答えた事業者は、4.3%（16社）であった。



設問5 設問4で「あまり効果がなかった」「④効果がなかった」と回答した方は、その理由をご記入ください。(自由記載)

19社の記載があり、「集客不足」に関することが10社、「経営革新計画関連」に関することが7社、その他が2社であった。

◆集客不足

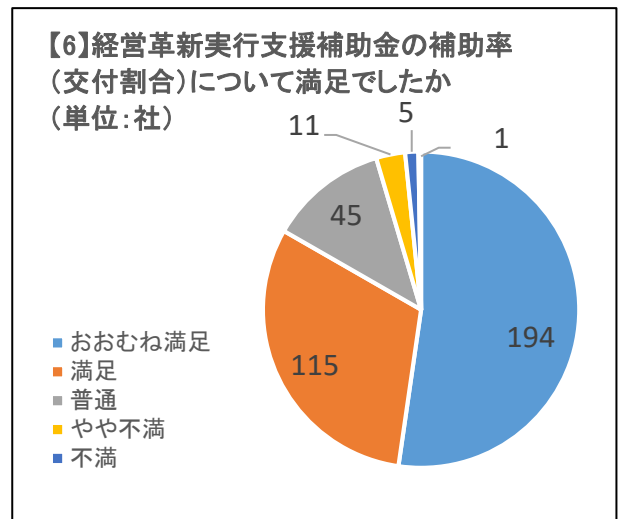
まだ新しい商品を販売し始めたことが、消費者にうまく伝えられていない状況で、まだまだこれから、認知度アップも含めて、販促に力を入れていく必要があります。この点も踏まえて、効果が表れるまでに時間がかかると考えています。(建設業/令和3年度交付)

◆経営革新計画関連

コロナ禍のなか、その影響は2年と半年にも及んでいます。当初の予想では、その影響は長くても1年程だと感じていました。そのため、計画通りにはいけなく、2年程のズレが生じています。その間の運転資金のための融資も膨らみ、これから単月黒字化に向けて奮闘している状況です。ただ、単月黒字化に至るまでの運転資金の心細さもあり、先行き不安な状況です。(医療・福祉/令和2年度交付)

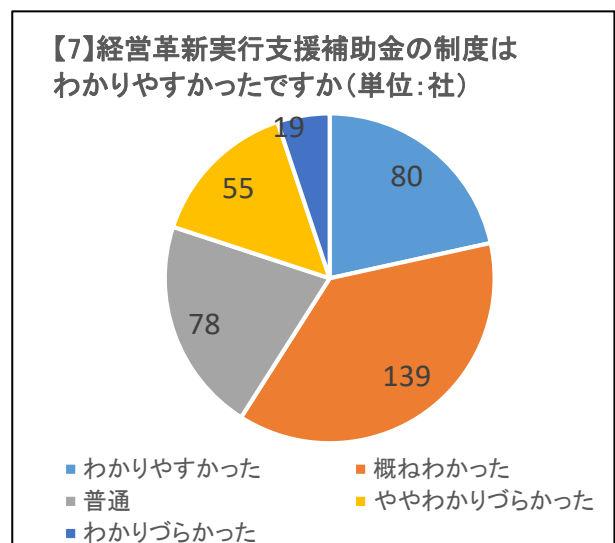
設問6 経営革新実行支援補助金の補助率(交付割合)について満足でしたか。(択一回答)

「おおむね満足」「満足」「普通」と答えた事業者は、95.4%(354社)に対し、「やや不満」「不満」と答えた事業者が4.3%(16社)、「わからない」と答えた事業者は、0.3%(1社)であった。



設問7 経営革新実行支援補助金の制度はわかりやすかったですか。(択一回答)

「わかりやすかった」「概ねわかった」「普通」と答えた事業者は80.0%(297社)に対し、「ややわかりづらかった」「わかりづらかった」は20.0%(74社)であった



設問8 補助金の交付申請等で何かありましたら、ご記入ください。(自由記載)

105社の記載があり、「支援機関」に関するものは30社、「お礼」のコメントが19社、「手続き」「制度」に関するものが32社、「事務局対応」に関するものは7社、「その他」が17社であった。

◆支援機関

本当に商工会議所の皆様、中小企業診断士の先生にはわからないことを丁寧に教えていただき、経営の勉強にもなり、大変満足です。(飲食店・宿泊業/令和2年度交付)

◆お礼

経営革新実行支援補助金により、新しい商品の開発ができてよかった。あいかわらずコロナ禍で苦しんでいるが、なんとか踏ん張りたいと考えている。(製造業/令和2年度交付)

◆事務局対応

交付決定までに時間がかかり、実行が遅れた。交付決定後に、製作・購入について柔軟に変更ができるとより使いやすいです。(製造業/令和3年度交付)

◆手続き

補助金はすごく助かりますが、申請書類が非常に時間がかかります。もう少し簡単にできたら、すごく利用しやすいと思います。(建設業/令和2年度交付)

◆制度

まずこのような制度があまり認知されていないのがもったいない。交付の条件は厳しく、書類も大変であるが、多くの困っている事業主を救済したり、新たなことにチャレンジできるいい制度なので、もっと知ってもらえたらいいと思う。(医療・福祉/令和3年度交付)

◆その他

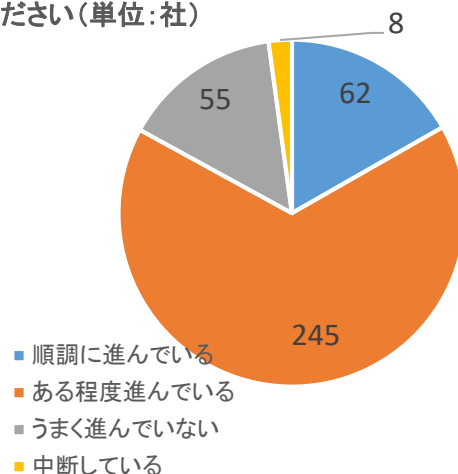
初めて申請し交付を受けたことで、事業を進める助けがあるんだと知り、その後も情報に触れることによって、知らずに過ごす場合との差につくづく感じました。(製造業/令和2年度交付)

3 現在実行中の経営革新計画について教えてください。

設問9 経営革新実行支援補助金申請時の経営革新計画の進捗状況を教えてください。(択一回答)

「順調に進んでいる」「ある程度進んでいる」と回答した事業者は、82.9% (307社) に対し、「うまく進んでいない」と回答した事業者は14.8% (55社)、「中断している」と回答した事業者は、2.1% (8社) であった。(未回答1社)

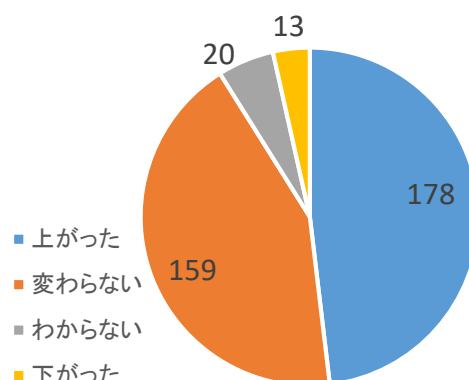
【9】経営革新計画の進捗状況を教えてください(単位:社)



設問 10 経営革新計画を実施により売上げはどのような状況ですか。(択一回答)

「上がった」と回答した事業者は、48.1% (178社)、「変わらない」と回答した事業者は、42.9% (159社)、「わからない」が5.4% (20社)、「下がった」が3.5% (13社)であった。(未回答1社)

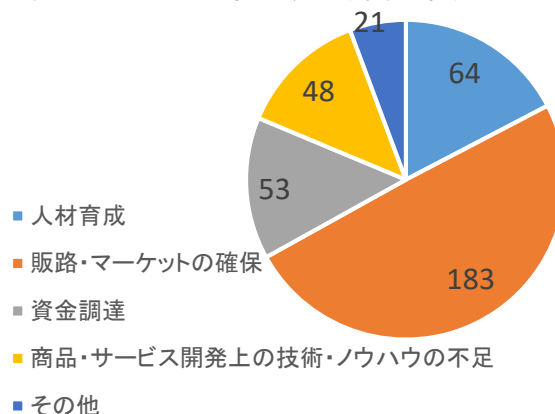
【10】経営革新計画の実施により売上げはどのような状況ですか(単位:社)



設問 11 経営革新計画を実行するにあたり、最も困っていることは何ですか。(択一回答)

最も割合が多かった回答は、「販路・マーケットの確保」で49.6% (183社)、次いで、「人材育成」で17.3% (64社)、「資金調達」で14.4% (53社)、「商品・サービス開発上の技術・ノウハウの不足」で13.0% (48社)、「その他」は5.7% (21社)であった。(未回答2社)

【11】経営革新計画を実行するにあたり、困っていることは何ですか(単位:社)



◆その他の回答 (自由記載)

・新型コロナウイルス感染防止のために思うような営業ができず、当初の目標までは達成しておらず、残念な結果となっております。しかしながら、今後、感染者が減って、前みたいな状況に戻れば、目標に届くとは確信しております。(飲食店・宿泊業/令和2年度交付)

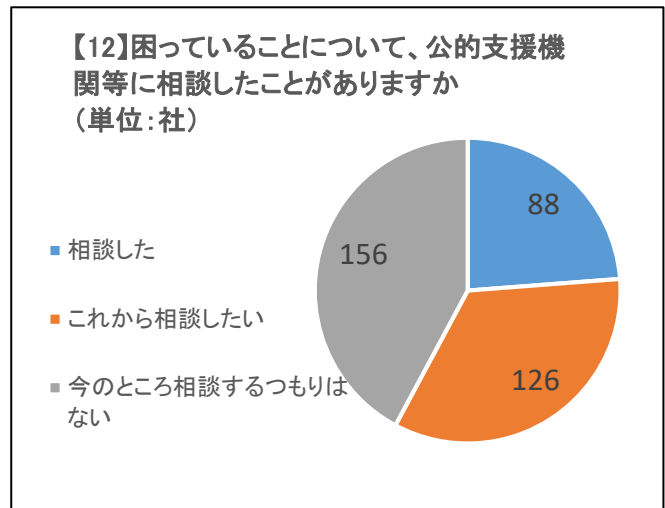
・これまでは、コロナによる制限で100%の営業がほとんどできていませんでしたので、これからこの経営革新計画が生きてくるのだと考えています。(飲食店・宿泊業/令和2年度交付)

・受注は順調に増えているものの、それらに対応するための社内体制・社外体制の構築が受注状況より遅れているため、現在、再構築中である。現時点では完全とは言えないが、半年以内に再構築できると想定している。(サービス業/令和2年度交付)

・ECサイトの販路確保は、なかなか当方の思い通りにはいかない。昨今の顧客ニーズに沿って、臨機応変に対応していかないと、計画ありきで頭が固まってしまえば、当たり前だがうまくいく感触がない。数多くある同業のECサイトの中から目に留まり選んでもらうための、何かもう一押しが足りない感じがする。まだやり始めなので焦ることはないと思っているが、もう一工夫が必要と思う。(製造業/令和3年度交付)

設問 12 困っていることについて、公的支援機関等に相談したことがありますか。(択一回答)

「相談した」と回答した事業者は、23.8% (88社)、「これから相談したい」と回答した事業者は、34.0% (126社)、「今のところ相談するつもりはない」と回答した事業者は、42.2% (156社)であった。(未回答1社)



経営革新実行支援補助金実態調査

1 事業者の情報を教えてください。

設問1 企業名

設問2 業種

A農業 B林業 C漁業 D鉱業 E建設業 F製造業 G電気ガス・熱供給・水道業
H情報通信業 I運輸業 J卸売・小売行 K金融・保険業 L不動産業
M飲食店、宿泊業 N医療、福祉 O教育、学習支援業 P複合サービス事業
Qサービス業（他に分類されないもの）

2 経営革新実行支援補助金について教えてください。

設問3 経営革新実行支援補助金の交付を受けてよかったですか。

①良かった ②特に良かった点はなかった

設問4 経営革新実行支援補助金の交付により事業の取組みに効果はありましたか。

①かなり効果があった ②効果があった ③あまり効果がなかった ④効果がなかった
⑤わからない

設問5 (2)で「③あまり効果がなかった」、「④効果がなかった」と回答した方は、その理由をご記入ください。（自由記載）

[自由記載欄]

設問6 経営革新実行支援補助金の補助率（交付割合）について満足でしたか。

①満足 ②おおむね満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満 ⑥わからない

設問7 経営革新実行支援補助金の制度はわかりやすかったですか。

①わかりやすかった ②概ねわかった ③普通 ④ややわかりづらかった
⑤わかりづらかった

設問8 補助金の交付申請等で何かありましたら、ご記入ください。（自由記載）

[自由記載欄]

3 現在実行中の経営革新計画について教えてください。

設問9 経営革新実行支援補助金申請時の経営革新計画の進捗状況を教えてください。

①順調に進んでいる ②ある程度進んでいる ③うまく進んでいない ④中断している

設問10 経営革新計画を実施により売上げはどのような状況ですか。

①上がった ②変わらない ③下がった ④わからない

設問11 経営革新計画を実行するにあたり、最も困っていることは何ですか。

①販路・マーケットの確保 ②商品・サービス開発上の技術・ノウハウの不足
③資金調達 ④人材育成 ⑤その他（自由記載）

設問12 困っていることについて、公的支援機関等に相談したことはありますか。

①相談した ②これから相談したい。 ③今のところ、相談するつもりはない。

ご協力いただき、ありがとうございました。

提出していただいた内容によっては、お電話又はメールでご連絡する場合があります。ご了承、ご協力ください。

