

キラリと光る企業を応援 Business Support Fukuoka

# ビジサポ ふくおか

公益財団法人 福岡県中小企業振興センター <http://www.joho-fukuoka.or.jp/>

Management News  
for Business

Vol.212  
2019.12

02 景気動向調査

08 Hello,Company! No.24

株式会社 春口農園

13 海外駐在員レポート No.211

博多華味鳥 ヤンゴン店

06 Hello,Company! No.23

## 外国人材の活用で 金型の世界を広げる

有限会社 ウエキモールド



# チタン製品 ラインナップ

高度なテクニックが要求されるさまざまなチタン加工品について、山一は、多量、少量のロットにかかわらず迅速かつ柔軟に誠意を込めて対応します。チタンだけでなく、ハステロイ、タンタル、ジルコニウムなどのご要望にもお応えします。

コイル式熱交換器



Uチューブ式熱交換器



チタン加工部品



ラインミキサー



インペラー



ボールバルブ



ジャケット式タンク



真空チャンバー



スクリーフィーダー



## 【特注品の設計製作】

防錆、軽量化、フリーメンテなどお客様の問題解決はもとより、建築、機械、プラントなどあらゆる分野の新製品開発に対し、設計、製作とリアルタイムで対応します。

株式会社 山一製作所

本社／第一工場：北九州市門司区松原3-4-2 〒800-0064

TEL.093-381-2234

FAX.093-381-2235

<http://www.yamaichi-net.co.jp>

E-mail:info@yamaichi-net.co.jp



# 景気動向調査

## 調査全項目でDIがマイナス

### 調査概要

調査対象：県内中小企業 300 社

調査時点：令和元年 10 月集計

調査方法：アンケート調査方式（回収率 88%）

### 概況

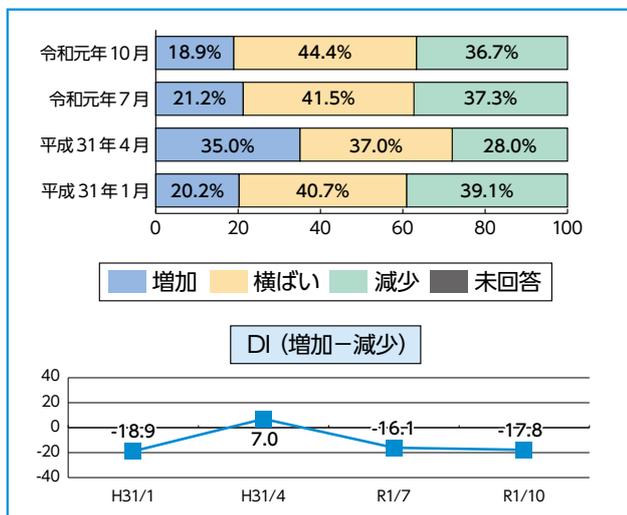
売上額DIが前回調査（令和元年7月）のマイナス16.1からマイナス幅が拡大し、マイナス17.8となった。そのほか、売上額の見通し、販売価格、資金繰り、採算状況、操業度の各DIともマイナスが続く。現状、見通しともに厳しい見方に大きな変化は見られない。

※DIは増加した企業の割合から減少した企業の割合を引いたもの。

### 売上額

ソフトウェアの半数が増加

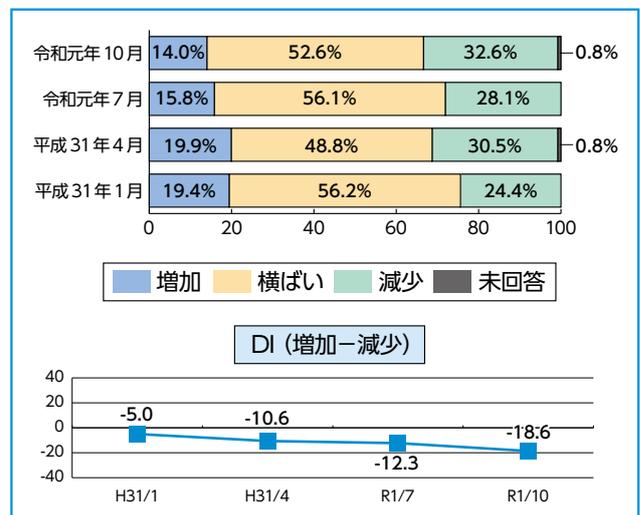
「増加した」の回答が前回調査の21.2%から18.9%に減った。「減少した」の回答も減ったが前回の37.3%から36.7%とわずかで、DIはマイナス16.1から同17.8と悪化。増えたのは横ばい回答で前回の41.5%から44.4%に。全12業種のうち増加が減少より多かったのは「ソフトウェア」「その他」「サービス業」で、ソフトウェアは50%を占めた。それ以外の業種では、増加、減少とも33%だった「繊維」以外は減少が増加を上回った。中でも「ゴム」は増加0%、減少50%と大きな差が出た。



### 売上額の見通し (3カ月位先)

さらに悪化

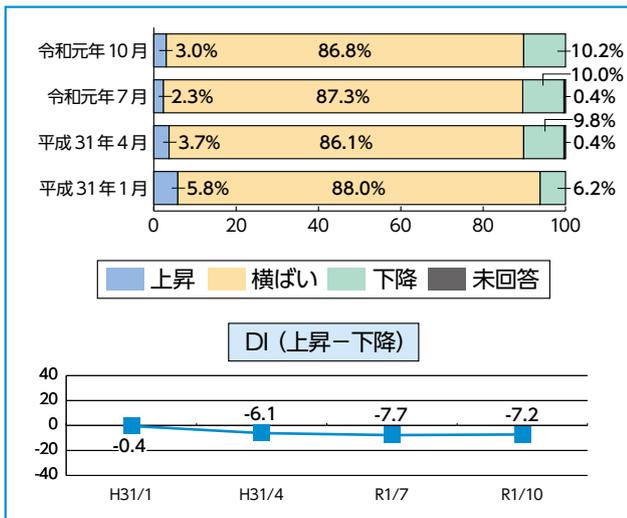
「増加する」の回答が前回調査の15.8%から14.0%に減り、「減少する」の回答が28.1%から32.6%に増え、DIはマイナス12.3から同18.6に下がった。業種別で増加が減少を上回ったのが「電機」「ゴム」「サービス業」のみで、ゴムは50.0%が増加と回答した。減少が増加より多かったのは「鉄鋼・非鉄」「金属」「機械」「輸送」「プラスチック」「卸売・小売業」。「繊維」と「その他」は増加と減少が同割合だった。



販売価格  
(受注単価)

「横ばい」約9割

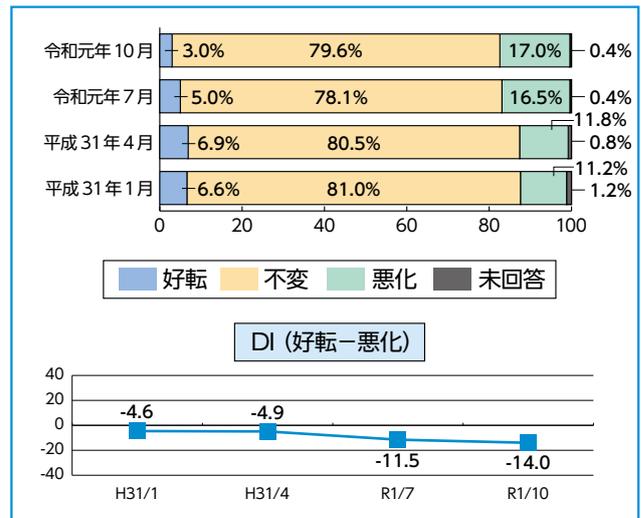
「横ばい」と答える企業が8割を超える状況が続き、86.8%を占める。業種別の「輸送」「ゴム」「ソフトウェア」は100%が「横ばい」。「鉄鋼・非鉄」「金属」「プラスチック」は90%以上だった。「上昇」との回答は前回の2.3%から3.0%と微増、「下降」が10.0%から10.2%と大きな変化はない。DIはマイナス7.7から同7.2とわずかだが改善。業種別で上昇が下降を上回ったのは「鉄鋼・非鉄」のみで上昇回答6%。下降が上昇より多かったのは「金属」「機械」「電機」「プラスチック」「繊維」「その他」「卸売・小売業」だった。



資金繰り

DIマイナス幅拡大

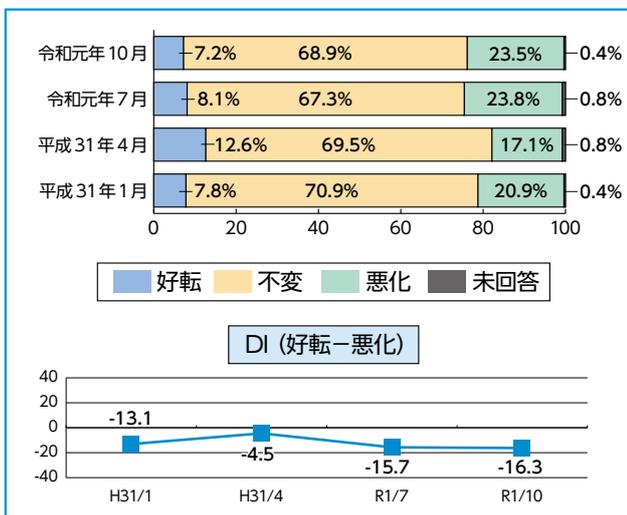
「不変」と回答する企業が最多の状況が続き今回も約8割。業種別の「ソフトウェア」は100%が不変と答えた。「好転」と答えた企業は前回の5.0%から3.0%に減り、「悪化」回答が16.5%から17.0%に増えた。よってDIは前回のマイナス11.5から同14.0に落ち込む。業種別で好転が悪化より多かったのが「ゴム」のみで好転が25%。悪化の方が多かったのは「鉄鋼・非鉄」「金属」「機械」「電機」「輸送」「繊維」「その他」「卸売・小売業」「サービス業」。「プラスチック」は好転、悪化とも10%だった。



採算状況

DIのマイナス幅拡大

「好転」と答える企業が前回の8.1%から7.2%に減った。「悪化」も減ったが23.8%から23.5%とわずかで、DIのマイナス幅が拡大して前回のマイナス15.7から同16.3%になった。最多は「不変」で68.9%。業種別で好転が悪化より多かったのは「プラスチック」のみ。それ以外の業種では、好転と悪化がともに11%だった「サービス業」を除いて悪化が好転より多かった。「電機」「輸送」「ゴム」「繊維」「ソフトウェア」「卸売・小売業」では好転が0%だった。

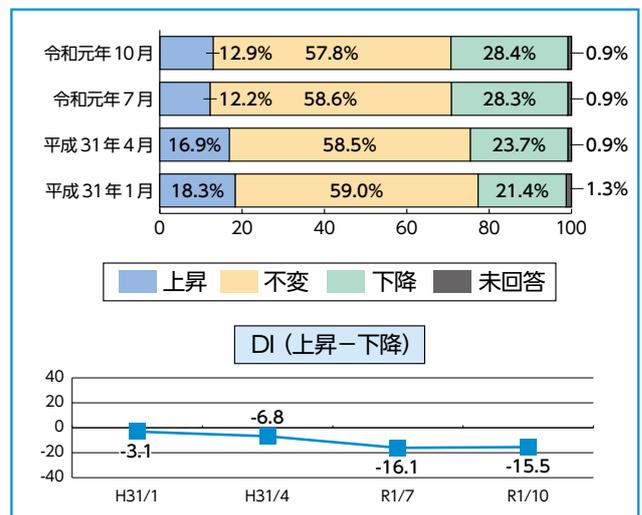


操業度

(ソフトウェア、卸売・小売業、サービス業は除く)

DIのマイナス続く

「不変」と答えた企業が最多の状況は変わらず今回57.8%。「上昇」としたのが前回の12.2%から12.9%にわずか増えたが「下降」も28.3%から28.4%に増えた。DIはマイナス16.1から同15.5とマイナス幅縮小もわずか。業種別では、上昇が下降より多かったのは「輸送」「ゴム」のみで、ゴムは50%が上昇。それ以外の業種は下降が上昇より多かった。



## (公財)福岡県中小企業振興センター実施イベントの紹介 (12月~3月)

月	日付	イベント名	時間	会場	担当窓口	募集状況
12月	12/17(火)~19(木)	県庁6次化PR販売会	10:00~14:00	福岡県庁1Fロビー	企画	
	12/20(金)~23(月)	福岡モーターショー2019	9:30~18:00 (最終日のみ17:00)	マリメッセ福岡、福岡国際センター、福岡国際会議場 等	自動車	
	12/20(金)	自動車産業フォーラム	13:30~16:00	福岡国際会議場 3階	自動車	募集中
1月	1/15(水)	フードビジネスマッチングマンスリー商談会	13:30~16:30	福岡県中小企業振興センタービル	企画	
	1/23(木)	久留米広域商談会	13:00~17:00	ホテルマリターレ創世 久留米	取引	募集中
	1/27(月)	福岡県取引拡大展示商談会 in ダイハツ九州(株)久留米工場	13:00~16:00	ダイハツ九州株式会社 久留米工場	自動車	
2月	2/20(木)	ふくおかフードビジネスマッチング 6次産業化・農工商連携「展示商談交流会」	13:00~17:00	福岡県中小企業振興センタービル	企画	
	2/25(火)	技術提案展示商談会 at TDK	11:00~16:00	TDK(株) テクニカルセンター (千葉県)	取引	募集中
	2/26(水)~28(金)	機械要素技術展	10:00~18:00 (最終日のみ17:00)	幕張メッセ (千葉県)	取引	
3月	3/15(日)~19(木)	令和元年度 ベトナム高度人材・研修生視察	—	ベトナム	取引	募集中

お問い合わせ

企画：企画調整課 TEL 092-622-5432

自動車：自動車産業支援課 TEL 092-622-0040

取引：情報取引推進課 TEL 092-622-6680

**自動車産業フォーラム**  
AUTOMOBILE FORUM IN FUKUOKA MOTOR SHOW 2019

2019年12月20日 13:30~16:00 (最終日のみ17:00)

福岡国際会議場 3F メインホール

第一部：特別講演  
“人とクルマが つながる未来” MONET  
～クルマがもたらす未来の暮らし～

第二部：トークセッション  
“どう変わる？モビリティ社会の未来”  
～地域の暮らしと新たなビジネスチャンス～

お申し込み方法  
福岡県ホームページ (http://www.pref.fukuoka.lg.jp) の右下、電子申請-様式ダウンロードをクリックし、「ふくおか電子申請サービス」を開いてください。(スマートフォンの方は、右のQRコードを読み取ってください)

### 令和元年度 久留米広域商談会

開催日時 令和2年1月23日(木) 13:00~17:00

開催場所 ホテルマリターレ創世 久留米  
(福岡県久留米市東櫛原町900)

参加費 無料

商談内容 個別面談  
(1社あたり約25分の指定面談を予定)

発注企業 36社 ※11/15現在

対象企業 久留米広域連携中枢都市圏(久留米市・大川市・小郡市・うきは市・大刀洗町・大木町)及び周辺の中小機械金属設計・製造・機器設置業等

久留米広域連携中枢都市圏では、地域産業の振興・活性化を図るため、「久留米広域商談会」を開催します。本商談会では、機械金属製造業の皆様を対象に、受注拡大、新規取引先の開拓の場として、各地の発注企業を招いた個別商談会を開催いたします。商談会が初めての企業様もぜひこの機会をご活用ください。

発注企業リストはフクオカビジネスマッチングサイト (<http://www.f-dennou.jp/>) に随時掲載いたしますので、確認の上お申し込みください。



## ふくおかフードビジネスマッチング 6次産業化・農商工連携「展示商談交流会」

開催日時 令和2年2月20日(木)  
 交流会：13:00～13:50  
 展示商談会：14:00～17:00  
 会場 福岡県中小企業振興センタービル  
 2階 大ホール  
 出展企業 50社程度



### 出展事業者募集！ ※50社募集

福岡県産農林水産物などを活用した商品の販路拡大を図る絶好の機会です

申込締切 令和2年1月17日(金)

申込方法 Webフォーム <https://fukuoka-fbm.jimdofree.com/>



### バイヤー募集！ ※事前申込み受付中です

福岡県産の新品・こだわり商品をお探しのバイヤー様へ

申込締切 令和2年1月17日(金)

申込方法 Webフォーム <https://fukuoka-fbm.jimdofree.com/>



## 令和元年度 ベトナム高度人材・研修生視察

実施期間 令和2年3月15日(日)～3月19日(木)  
 訪問先 ベトナム社会主義共和国  
 (大学、技能実習生送り出し機関、日本語学校等を予定)  
 参加費用 1人あたり 16万円程度  
 募集定員 15名(定員になり次第締切)  
 申込締切 令和2年1月10日(金)

本年度は、多くの企業よりご要望の多かったベトナム社会主義共和国への訪問を実施いたします。ベトナムの平均年齢は30.5歳と非常に若く、国を挙げて多くの技術者を育てるためのカリキュラムを組んだことにより、IT・機械・電気・建設等、県内企業のニーズが高い業種のエンジニアが数多く存在するといわれております。現地人材を知ることにより、今後の人材戦略・企業戦略にお役立てください。

申し込みは当センター HP  
 (<http://www.joho-fukuoka.or.jp/new/center/index.html>)まで

※写真は平成27年度視察時もの、本年度も同じ訪問先とは限りません。



日本での就業希望者向け職業訓練学校の視察



工業系の大学を訪問

「ふくおか」の  
元気な企業を訪ねて。

# Hello, Company!

No.23

有限会社 ウエキモールド

ウエキモールドは1998年の創業以来、自動車や弱電部品向け金型一筋で業容を拡大してきました。最近は医療や食品、建築資材分野にも事業が広がっています。一方で採用難から、若い技術者の不足に危機感を抱いてもいます。北九州市主催のインターンシップ(職業体験)に応募してみたものの、中小製造業にやってくる若者は少なく悩んでいました。そこで(公財)福岡県中小企業振興センター主催の「海外高度人材インターンシップ」を知り、思い切って応募してみました。



同社では国際色が濃くなりつつある

## DATA | 企業概要



企業名 有限会社 ウエキモールド  
代表者 松尾 八郎  
所在地 福岡県鞍手町大字新北20の5  
TEL 0949-42-8191  
FAX 0949-42-8199  
E-mail info@ueki-mold.jp  
URL http://ueki-mold.jp  
従業員数 15人  
事業内容 プラスチック金型設計・製作・試作

# 外国人材の活用で 金型の世界を広げる

## 韓国人技術者を採用



金型製作には人の技術も欠かせない

松尾社長は「真面目で熱心、日本での就労意欲も高い」と韓国の学生を高く評価しています。ですがセンターとは別

団体のイベントでは韓国の学生と面談したものの、その後に進展しなかった経験があります。また実際に自ら韓国に足を運んで面談にこぎ着けようと努力しましたが日韓の政治的問題も影響してかなわなかったこともありました。そんな中（公財）福岡県中小企業振興センターの「韓国高度人材インターンシップ」で金型設計を学びたいインターン生がいることを知り、3週間の受入れを決めました。

## 業務の国際化

インターン生は日本語が堪能で韓国の大学で金属応用力学を学んでいました。研修姿勢、人



工場は整理整頓が行き届く

柄、能力いずれも満足いくものだったため、採用することとしました。ウエキモールドにはベトナム人技術者も数人働いており、国際色が濃くなりつつあります。松尾社長は今後、海外人材を採用することにより「海外メーカーへの外注も含む生産の国際化を進めるとともに、日本では自社ブランドを増やしたい」と意気込みます。

## 設計と技術に自信

もともと自動車や弱電分野に強い同社でしたが、リーマン・ショックで金型の受注が激減、売上高は1



マルチチョーカー

億円も減りました。苦しんだ末にたどり着いたのが、精密金型を求める医療業界でした。一眼レフカメラ用部品の製造技術が、医療器具金型に展開できると分かり道が開きました。同社は営業部門を持っておらず「受注製品の多くは顧客の紹介や口コミ」と松尾社長は苦笑いします。これは設計と技術に自信があり、顧客から信頼を得た証しでもあります。医療から始まった多角化ですが、今では食品や建築資材などに広がっています。

### MESSAGE

### 経営者の声



松尾 八郎 社長

日韓関係は政治問題でこじれていますが、だからといって韓国人を採用しないということはありません。内定した技術者は日本語が話せる好感が持てる青年です。新時代の金型ビジネスを進める上で国際化は避けられず、今後も海外人材を積極的に雇用したいと考えています。初の自社開発製品「マルチチョーカー」は、カメラやライトを取り付けて首にかけるだけで両手が自由に使えるユニークな製品です。現場に趣味にと多用途に使えるので期待しています。

（お問い合わせ） 情報取引推進課 TEL：092-622-6680

「ふくおか」の  
元気な企業を訪ねて。

# Hello, Company!

No.24

料理に彩を添えるネギ。福岡県八女市の春口農園はネギの生産、加工、販売を手がけています。畑の力となる生産力の強みを武器に、鮮度にこだわる「質」と「量」の安定供給を実現。次代を担う農業家のプロを育成する人づくり、会社づくりに挑戦して「ネギ専門農家」としてのさらなる高みを目指します。

株式会社 春口農園



カットネギのバック詰め作業

## DATA | 企業概要



企業名 株式会社 春口農園  
代表者 春口 裕一  
所在地 福岡県八女市柳島324-1  
TEL 0943-22-8781  
FAX 0943-22-8783  
E-mail haruguchi@haruguchi-farm.co.jp  
URL <https://haruguchi-farm.co.jp>  
従業員数 社員25名 パート50名  
事業内容 ネギの生産・加工・販売

# ネギ専門農家の 高みを目指す

## 収穫から24時間以内に店頭へ

春口農園は2008年5月に、春口裕一社長が家業を継いで法人化しました。以来、生産量を徐々に拡大させています。現在は八女市の3ヘクタールの圃場にハウス120棟が建ち並び、小ネギを栽培。熊本県山鹿市の12ヘクタールの圃場では青ネギを露地栽培しています。生鮮食品は鮮度が命です。収穫から24時間以内には小売り用のカットネギが店頭に並びます。朝一番で収穫した小ネギ、青ネギは選別して本社工場へ。そして業務・小売り用の商品ごとに加工し、九州地域を中心に小売り、飲食店などに供給しています。生産から加工、販売までを一気通貫する体制づくりが同社を生産、流通量ともに九州トップクラスにおしあげました。



工場内で低温管理するネギ

## 生産力が強み



特殊スライサーなど最新設備を導入

「当社の強みは生産力の高さです」と春口社長は強調します。その強さをひもとくカギは人づくり、会社づくりにありま

した。コストがかかる人件費や設備投資を抑えて生産性を上げるには「生産現場のムダ・ムラを取り、1人当たりの管理面積をどれだけ拡大できるかだ」と言います。一般的な農家は作付面積5ヘクタールを5～6人で管理します。それに対して春口農園は15ヘクタールを社員5人で管理しています。積極的に社員の技術の習得を後押しするほか、週休2日制を実施して雇用環境の改善にも余念がありません。

2019年9月に完成した新工場は最新設備を導入し、1日の出荷量は約1.5トン。HACCPに対応し、食品業界の厳しい安全・安心基準もクリアしています。

## 新商品開発を検討中



出荷するカットネギ、新商品開発を目指す

(公財)福岡県中小企業振興センターの6次産業化プランナーとの出会いは、6次産業化総合事業計画に認定された6年ほど前にさかのぼります。顧客ニーズにあった新商品開発や経営企画・資金計画などでサポートを得ています。「現在は来年の春夏に向けた新商品を検討しています。熱心に提案してくれるプランナーさんの存在はありがたい」と言い、春口社長の挑戦はこれからも続きます。

### MESSAGE

### 経営者の声



春口 裕一 社長

今秋、福岡市博多区にネギ鍋専門店を開店しました。ネギを好きなだけ食べられるネギ鍋のお店です。飲食業への参入は、顧客から直接意見を聞いて生産現場にフィードバックできるメリットがあると考えています。何より加工したネギを提供するため、商品単価の向上につながります。将来の農業家を育てるためにも、若い人に農業の魅力を伝えていきたいですね。

〈お問い合わせ〉 ふくおか6次産業化・農工商連携サポートセンター TEL：092-622-7575

## いまさら聞けない知的財産 基本のキホン(No.7)

知的財産支援センターでは、中小企業の皆様や創業を計画している皆様から特許や商標などの知的財産に関するいろいろなご相談・質問をいただきます。そこでここでは「いまさら聞けない知的財産基本のキホン」として特許・実用新案・意匠・商標など知的財産権の基礎的知識を紹介します。

第7回目は「特許の国際出願制度」です。

PCT国際出願を利用すれば、日本国特許庁に1通の出願書類を提出することで、PCTに加盟している152ヶ国(2019年8月時点)に対して「各国の国内出願」をしたことと同じに扱になります。

### PCT国際出願とは？

特許協力条約(Patent Cooperation Treaty : PCT)に基づく国際出願(以下、「PCT国際出願」)は、各国への直接出願の煩雑さ、非効率さを改善するために設けられた国際的な特許出願制度です。PCT国際出願では、国際的に統一された出願書類を日本の特許庁に、日本語で作成した願書1通を提出すれば、PCT加盟国に出願したことと同じ扱いを受けることができます。

### PCT国際出願の流れ

#### ①日本国内の出願

多くの場合、まず日本の特許庁に出願し、この出願を基礎としてPCT国際出願を行います。この日本での出願を基礎出願と呼び、その出願日が「優先日」とされます。これとは別に最初から世界知的所有権機関(WIPO)の事務局にPCT出願を行うことも可能です。

#### ②PCT国際出願

基礎出願から12ヶ月以内に、パリ条約に基づく優先権を主張してPCT国際出願をします。優先権というのは、新規性や進歩性の判断基準を①の基礎出願の日を基準にしてもらうものです。PCT国際出願は日本の特許庁へ日本語または英語で記載した出願書類を提出します。

#### ③国際調査報告

国際調査機関が先行技術調査、および特許性(新規性、進歩性、産業上の利用可能性)について調査し、見解書を作成します。

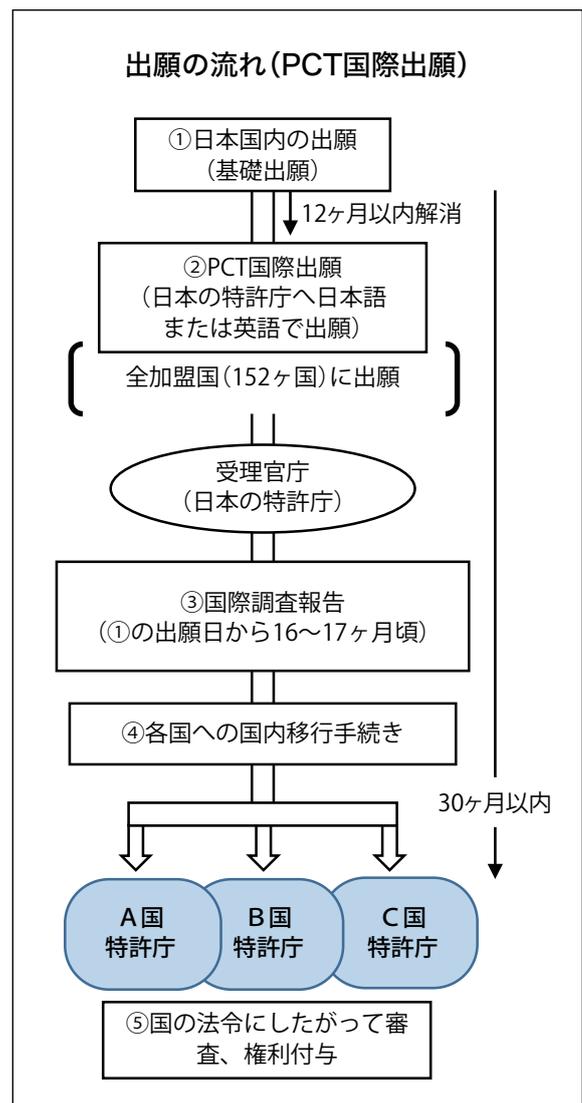
この見解書により特許成立の可能性を判断し、これ以降の手続きの可否を決定します。

#### ④各国の国内移行手続き

①の基礎出願日から30ヶ月以内に、権利を取得したい国の国内段階へ移行手続きを行います。例えばA国での権利取得を目指す場合は、A国語の翻訳文提出とA国の国内手数料を納付します。

#### ⑤各国の国内での審査、権利付与

各国の国内段階に移行された出願は、各国の法令にしたがって審査、権利付与が行われます。



## PCT国際出願に必要な費用

下記の条件を設定して、おおよその費用を試算してみます。

- ・オンライン出願(出願書類50枚)
- ・日本語での出願
- ・日本国特許庁が国際調査を行う。

国際出願手数料	144,300 円 145,000 円(基本料) + 32,000 円(1,600 円(30枚を超える用紙 1 枚にかかる追加料金) × 20 枚分) - 32,700 円(オンライン出願による減額料金)
送付手数料	10,000 円
調査手数料	70,000 円

上記の金額を合計するとPCT国際出願時の支払額は、224,300円になります。

このほかに、現地代理人費用(各国の弁理士)や各国の言語への翻訳費用そして登録査定を得たら、特許料の納付が必要となります。

## 国際出願に関する支援制度および支援事業

### (1) PCT国際出願にかかる手数料の軽減制度、交付金制度

2019年4月以降、中小企業、大学等が、日本語でPCT国際出願を行う場合、所定の手続きを行うことで、特許庁に支払う料金負担を少なくすることができます。

**中小企業・大学は1/2に、小規模・中小ベンチャー企業は1/3になります。**

#### 申請時に安くなる制度(軽減制度)

- ・出願時：送付手数料、調査手数料
  - ・予備審査請求時：予備審査手数料(特許性に関する予備的判断のための審査)
- 申請方法：願書または予備審査請求書と同時に軽減申請書を提出

#### 申請後に交付される制度(交付金制度)

- ・出願時：国際出願手数料
  - ・予備審査請求時：取扱手数料
- 申請方法：願書または予備審査請求書が特許庁に受理された後、かつ国際出願手数料および取扱手数料の納付後6ヶ月以内に、交付申請書を提出

### (2) 中小企業等外国出願支援事業

近年では中小企業等を対象にした外国出願支援事業が実施されています。2020年度の事業実施については特許庁の予算が成立された後に確定します。この支援事業では、国内および現地の代理人費用、翻訳料などの1/2が支援の対象となっています。例年5月から6月にかけて募集を行いますので、詳しくは知的財産支援センターまでご連絡ください。

2019年10月16日(水)～18日(金)の3日間、日刊工業新聞社は、産業見本市「モノづくりフェア2019」を開催しました。来場者は昨年を大きく上回る18,844人の方々に御越しいただき、お陰をもちまして大盛況のうちに閉幕しました。

本展の開催が九州・山口・沖縄地区産業界の発展にいささかなりとも寄与することができましたならば、主催者としても誠に喜びに堪えないところでございます。

今回は2020年10月14日(水)～16日(金)の3日間、マリンメッセ福岡にて開催いたします。「モノづくりフェア2020」は、IoT・AI・SIコーナーを充実させ、3次元設計・開発・プリンターコーナーを新設します。開発から生産、購買、生産技術担当者まで幅広い職種の方々にご来場いただき、展示会のテーマである「つくるをつくる」を体現できるような取り組みを企画してまいります。

何卒よろしくお願い申し上げます。



展示会のお問い合わせは **日刊工業新聞社 西部支社 展示会事務局**  
 TEL.092-271-5715 FAX.092-271-5881 <https://www.nikkanseibu-evs.com/mono/>  
 Email monoinfo@media.nikkan.co.jp **モノづくりフェア**

人と社会の豊かな未来を創造する

# モノづくりフェア 2020

10月14日(水)～16日(金)  
10:00～17:00 (開場16:00まで)  
マリンメッセ福岡

## 出展募集中

「つくるをつくる」

IoT・AI・SIコーナー  
3次元設計・開発・プリンターコーナー  
IoT・AI・SIコーナー  
IoT・AI・SIコーナー  
IoT・AI・SIコーナー

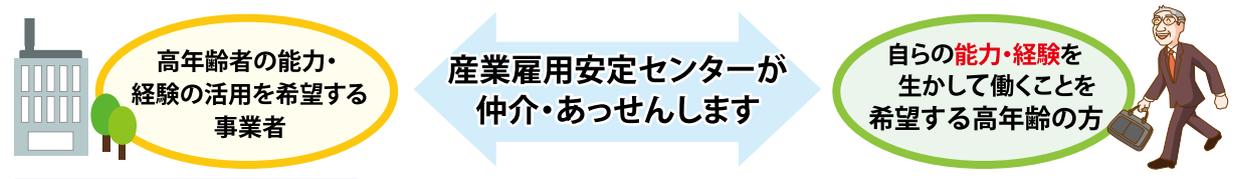
主催 **日刊工業新聞社**

## 高年齢退職予定者 **キャリア人材バンク** 登録のおすすめ

**[利用料] 無料**

生涯現役社会の実現に向けて、高年齢退職予定者等のキャリア等の情報を登録し、その能力の活用を希望する事業者を紹介することにより、高年齢者の就業を支援します。

### キャリア人材バンクの求人情報と登録者



#### キャリア人材バンク求人情報

- 以下のいずれにも該当する受入情報が対象です
- 66歳以降も働き続けることが可能なもの
  - 採用者の能力・経験が生かせるもの
  - 採用後の雇用期間が1年以上見込まれるもの

#### キャリア人材バンク登録情報

- ##### 事業主登録の場合の対象者
- 60歳以上の在職者の方で
- 雇用契約期間の満了(※)後に再就職を希望する
  - 66歳以降も働くことを希望する
- ※定年、継続雇用終了、有期雇用契約期間満了により離職する場合をいいます

- ##### 個人登録の場合の対象者
- 60歳から65歳までの方で
- 在職者で再就職を希望する
  - 離職者(※)で再就職を希望する
- ※本事業の離職者とは離職後1年以内の方をいいます

お問い合わせ先

**公益財団法人 産業雇用安定センター**

**福岡事務所** 福岡市博多区博多駅前 2-1-1 福岡朝日ビル6階 ☎ 092-475-6295 FAX 092-434-5272  
**北九州駐在** 北九州市小倉北区浅野 3-8-1 AIMビル2階 ☎ 093-531-7806 FAX 093-531-7906



バンコク事務所  
副所長  
田中 良樹

## 博多華味鳥 ヤンゴン店

福岡市に本社を置くトリゼンホールディングスは、地域ブランド鶏「華味鳥」の養鶏、飲食店「博多華味鳥」の展開、華味鳥ブランドを使ったオリジナル商品の開発など、鶏に関わる幅広い業務をグループで展開している。

特に博多伝統の水炊きを女将のおもてなしで堪能できる「水たぎ料亭 博多華味鳥」は、国内のみならず、中国大連、マレーシア、ミャンマーへも出店している。

今回は、博多華味鳥ミャンマー・ヤンゴン店の女将の小江 仁子さんに話を伺った。

### ミャンマー出店の経緯



料理長のBoBo氏(左)と女将の小江さん(右)

博多華味鳥を運営するトリゼンホールディングス株式会社の河津社長は、これまで様々な形でミャンマーへの支援活動をされてきた。その中で、将来に残る支援をしたいという思いからヤンゴンへ出店することを決断された。ヤンゴン店で人を育て、いずれは日本の店舗で働いてもらい、その経験をミャンマーで活かして欲しいとの思いがある。

女将の小江さんは福岡市出身。これまで西中洲店でパートとして働いていて、2019年4月からヤンゴン店の女将に抜擢された。博多華味鳥は女将を中心としたお店づくりを行っている。その中で、語学が堪能な小江さんに白羽の矢が立った。

### 店舗運営で苦労した点

ヤンゴン店は2019年2月にミャンマーの方をターゲットに開店した。開店当初は日本からトレーナーが来ていたが、トレーナーの帰国後は日本語が話せる従業員がいない状況が続いた。



転機が訪れたのは小江さんが着任した4月。開店から2ヶ月の間ご来店いただいたお客様にコンタクトを取ったところ、反応が芳しくなかった。よくお話を伺ってみると、店舗が提供しているサービスがお客様の期待するレベルに達していなかった事がわかった。華味鳥のブランドを冠する店舗としてお客様の期待値が高く、それに答えられていなかったのではと小江さんは振り返る。

小江さんが始めたことは、まず従業員の教育だった。ミャンマー人従業員にとって、外国語の日本語で挨拶をすることはどうしても恥ずかしさが伴う。そこで、簡単ないくつかの言葉を繰り返し練習し、自信を持たせた。そこでは、小江さん自身の留学経験が活かされたという。小江さん自身が従業員向けに日本語教

室を開き、言葉だけでなく仕事に対する心構えなどについてもお話されているそうだ。

### 福岡を感じられる店内、メニュー構成

店舗には日本や福岡を感じられる様々な飾りがいくつもあり、目を楽しませてくれる。

メニューの主役は、何と言ってもミャンマー産の新鮮な鶏を使った水炊き。地場の食材で福岡の味を再現している。特に水炊きのスープは絶品で、薬味のネギと一緒に口に運ぶとすぐにそのおいしさがわかる、コラーゲンたっぷりの濃厚な味だ。

水炊きはランチメニューでも提供されており、焼き鳥や辛子高菜、一品料理と締め麺、ドリンクとのセットで一人前から注文できる。メニューにはお客様からの意見も反映し、親子丼などの他の日本食も用意されている。



### 今後の展望

将来的には、従業員に日本に研修に行かせたいと小江さんは語る。実際に日本の店舗の運営を見て感じてもらって、ヤンゴン店の運営に活かしたいとのこと。また、長期的には、日本で学んだ従業員がミャンマーに戻り、事業を興すことも応援されている。ヤンゴンで味わえる福岡の味、博多華味鳥ヤンゴン店にぜひ足を運んでみていただきたい。

店舗名：博多華味鳥 ヤンゴン店

責任者：小江 仁子

店舗所在地：No-2(B ,Parami road, Mayangone Tsp, Yangon Myanmar.

TEL：+95-(0)1-9660-952

または +95-(0)9-8907-78347

URL：<https://www.hanamidori.net/store/archives/61>

事業内容：飲食店業・サービス業

※2020年初頭に移転が予定されています。ご来店の際はホームページをご確認ください。

# 年末年始の宴会で取り組んでみませんか！「食品ロス」削減



株式会社ビスネット  
取締役/消費生活アドバイザー  
桑野 道子

令和元年10月1日に「食品ロスの削減の推進に関する法律」が施行されました。

日本では、本来食べられるのに捨てられる食品、いわゆる「食品ロス」が年間643万トン(平成28年度推計)発生しています。そのうち外食産業では133万トンもの「食品ロス」が発生しており、食べ残しによるものが相当程度を占めています。

消費者庁では、食品ロスを減らすための様々な情報を発信していますが、その中から年末年始の宴会シーズンに合わせて、外食時の「食品ロス」削減方法についてご紹介します。

1. おいしく「食べきり」を実践  
① 幹事や主催者は、参加者の嗜好や年齢層、男女比を考えながら食べられる量に配慮してお店やメニューを選択。予約時にそれをお店に伝える。  
② 宴会時には、幹事から「おいしく食べきろう！」の声かけをする。乾杯後の30分間は、提供さ

れた出来たての料理に集中して食べることや、お開き前の10分間は食べ残しをしないよう、食べきりタイムを設ける。

2. 自己責任の範囲で食べきれずに残した料理の「持ち帰り」を実践

「持ち帰り」は食中毒等の懸念から禁止している飲食店が多いですが、米国では残した料理を持ち帰るのは一般的です(ドギーバッグ)。下記の注意点に留意して「持ち帰り」を実践してみませんか。

- ① 料理の持ち帰りは、自己責任においてする
- ② 早めに食べる
- ③ 暖かいところに置かない
- ④ 生ものは持ち帰らない
- ⑤ 再加熱して食べる
- ⑥ 臭いや食感に少しでも不安を感じた場合は食べない

消費者庁では、この他にも食品ロスをめぐる現状や取組み、事例紹介などの情報をウェブサイトで紹介しています。例えば「クックパッド 消費者庁のキッチン」でレシピ紹介など、すぐに役立つ情報も。あなたもできることから取り組んでみませんか。

【食品ロス削減】食べもののムダをなくそうプロジェクト

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/information/food\\_loss/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/food_loss/)

## 経営を見る 女性の目

# サービス規律の見直し



徳永労務管理事務所  
特定社会保険労務士  
徳永 明日香

会社のサービス規律やサービス規定は時々見直しされているでしょうか。または最近見られたことはあるでしょうか。サービス規律とは、仕事の業務遂行にあたって従業員が守らなければならない行動規範のことを言います。校則も随分と現実離れたものが今も存在していると話題になったこともあります。サービス規律も昔からあるものであっても、今は必要ないものや逆に追加した方がよいものもあるかもしれません。

例えば最近では、ホテルや空港、冠婚葬祭場などで働く女性に対し、ヒールの高い靴を履くように義務付けている規則が必要があるのかとニュースになり、国会でも取り上げられました。それが男女差別かどうかという議論はさておき、会社の決まり事としての適性はどうか。制服の一部として靴も同様にフォーマルに統一性を持たせているためだと思いますが、たまたま先日、空港の中でヒールを履いた女性従

業員が乗り遅れそうな乗客を案内するため走っているのを見て、スニーカーの方が安全で、機能性があるのではないのかと思いました。それに見回してみると、よし悪しはありますが、公私に関わらず、昔より服装は随分とカジュアルになったと感じています。

もちろんTPOは大事にしたいところです。ただ、クールビズが始まったときに、「取引先に失礼ではないか」と危惧した会社もありましたが、いざ始まってみると、毎年うだるような暑さの後押しもあってか「快適で効率的じゃないか」「別に仕事に支障はない」とあっという間に広まって、すっかり違和感がなくなってしまいました。

業種によっては清潔感や安全性も必要とされ、効率だけでは片づけられないこともあるでしょうが、世の中が大きく変わってきている中、「今までがそうだったから」という単純なことでは済まないかもしれません。ライフスタイルや価値観は刻々と変わっています。会社も従業員にとっても効率よく、気持ちよく働くために本当にそれが必要かどうか、定期的に確認が必要だと思います。

新たな取り組みにチャレンジする中小企業の皆様へ！  
**<経営革新計画>** を作成しませんか？

**Q. 経営革新計画とは？**

中小企業が「新事業活動」に組み込み、経営目標を設定し、その「経営の相当程度の向上」を図ることをいいます。「新事業活動」について計画を作成することにより、取り組み目標や重点課題などを明らかにし、進捗状況を確認することで、機能的に事業を行うことができます。

**Q. 承認を受けるとどうなる？**

計画を作成し福岡県の承認を受けると、その計画実行の支援策として、信用保証、融資、その他福岡県が実施する様々な支援施策を利用することができます。（各支援実施機関の審査は別途必要です。）

詳しくはお近くの商工会、商工会議所、県内中小企業振興事務所までご相談ください！

地域	名称	電話 メールアドレス	所在地
福岡地域	福岡中小企業振興事務所	092-622-1040 fukuoka-sm@pref.fukuoka.lg.jp	福岡市博多区吉塚本町9-15 福岡県中小企業振興センタービル1階
北九州地域	北九州中小企業振興事務所	093-512-1540 kitakyu-sm@pref.fukuoka.lg.jp	北九州市小倉北区古船場町1番35号 北九州市立商工貿易会館6階
筑後地域	久留米中小企業振興事務所	0942-33-7228 kurume-sm@pref.fukuoka.lg.jp	久留米市城南町15-5 久留米商工会館3階
筑豊地域	飯塚中小企業振興事務所	0948-22-3561 iizuka-sm@pref.fukuoka.lg.jp	飯塚市吉原町6-12 飯塚商工会議所ビル4階

**福岡県中小企業技術・経営力評価制度**

**評価制度とは？**

福岡県中小企業技術・経営力評価制度は、決算書では把握が難しい自社の事業の実態について、専門家が現地ヒアリングを行い、10の項目から分析した評価書を発行するものです。評価書により、自社の“強み”と“弱み”を正しく理解することで、問題点課題解決や経営戦略の策定、金融機関への融資相談、経営方針の作成にご活用いただけます。自社の現状を確認したい方、既存事業の見直しや、新規事業へのチャレンジについてお悩みの方におすすめてです。

**選べる2つのコース**

まずはベンチャービジネス支援協議会にお問い合わせください。詳しくご説明いたします。

利用対象：福岡県内に本社登記を行っている中小企業者

	標準型	シンプル型
申込条件	経営革新計画承認企業、その他	経営革新計画承認企業、その他（金融機関による推薦が必要）
利用負担金（消費税込）	73,000円	37,000円
発行期間	申込から約3カ月	申込から約1カ月半

福岡県信用保証協会による利用負担金補助を受けることができます。条件がありますので詳しくはお問い合わせください。

**お問い合わせ**

福岡県ベンチャービジネス支援協議会

福岡県中小企業技術・経営力評価制度 事務局 林田 辻 松本

〒812-0011 福岡県博多区博多駅前2-9-28 福岡商工会議所ビル8F

TEL：092-710-5991 FAX：092-710-5809

Email：fgk@fvm.support.com URL：http://f-vbs.org/hyokaseido/





# 福岡県信用保証協会

## 信用保証協会とは

# 中小企業の ベストパートナー

県内中小企業の4割以上が  
信用保証を利用しています！！



### 公的な 保証人

中小企業の皆さまが金融機関から  
事業資金を借入する際に  
「公的な保証人」となり、皆さまの  
資金調達をサポートします。



### ニーズに応じた 資金調達が可能

創業資金や事業拡大資金、  
経営安定のための資金など、  
多様な資金ニーズに  
お応えします。

### 経営支援の 取り組み

中小企業の経営課題に  
応じた各種支援を  
専門家と一緒に  
取り組んでいます。



※審査の結果、ご希望にそえない場合がございます。

### 【お問い合わせ先】

お客様相談フリーダイヤル

0120-112-249

■本所営業部：092-415-2601  
■大濠支所：092-734-5923  
■北九州支所：093-551-2634

■久留米支所：0942-38-1022  
■筑豊支所：0948-22-3585  
■大牟田支所：0944-52-6011

福岡県信用保証協会

検索

<http://www.fukuoka-cgc.or.jp/>

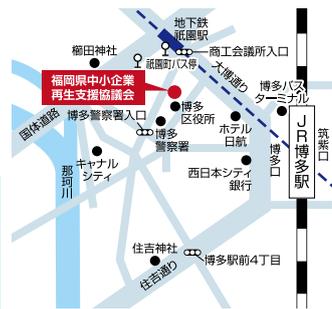


# 経営の先行きに不安を感じたら ご相談ください！ 経験豊富な専門家が ご相談に応じます。

## 福岡県中小企業 再生支援協議会

中小企業の「事業再生」を  
支援する公的機関です。

事前  
予約制 相談無料・秘密厳守  
お気軽にご相談ください



### 具体的なご相談事例

売上げが大幅に減少し、経費削減が追いつかない。資金繰りも苦しくなり、借入金返済の条件変更を検討している。金融機関にどのように説明し相談すればよいか？

過去の過大な設備投資や不動産投資により借入金  
が膨らみ、現在の金利負担が重すぎる。

すでに借入金返済の条件変更を行っ  
ているが、金融機関から事業改善計  
画を求められている。事業計画策定  
のポイントについて教えてほしい。

今後の事業承継を見据えて、現  
在の会社の状況を客観的に診断  
してもらいたい。承継までに会社  
を立て直す計画をしっかりと練っ  
て、次期後継者候補に継いでもら  
える会社になりたい。

取引金融機関が、追加融資や折り返し融  
資になかなか応じてくれなくなった。



相談無料・秘密厳守  
お気軽にご相談ください

お問合せ先

### 福岡県中小企業再生支援協議会

〒812-0011  
福岡市博多区博多駅前2丁目9番28号  
福岡商工会議所ビル9階

TEL 092-441-1221  
FAX 092-441-1222

[http://www.fukunet.or.jp/keisodan/saisei\\_shien/](http://www.fukunet.or.jp/keisodan/saisei_shien/)

福岡県中小企業再生支援協議会

検索

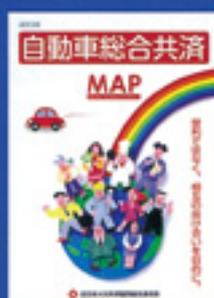
■相談時間 午前9時～午後5時まで(土日休日を除く)

※融資の斡旋は行っていません。あらかじめご了承ください。

# 火災共済の商品ラインナップ

共済でさまざまな安心をひとつに  
営利ではなく、相互の助け合いを目的に。

## 自動車総合共済MAP



カーライフをサポート！

- 手頃な掛金で補償は充実！
- 早く親身な事故処理サービス
- 事故現場サポート
- 故障トラブル時のロードサービス
- 健康医療の無料相談サービス

## 火災共済



安心を繋げて築く助け合い

- 店舗・事務所などへの補償に
- 総合火災共済  
火災・落雷・爆発・風災・水濡れ等々
  - 普通火災共済  
火災・落雷・爆発・風災

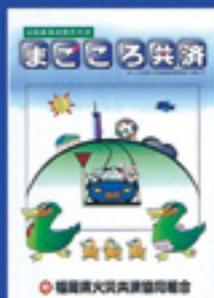
## 新総合火災共済



幅広い内容で手厚くサポート

- 補償の内容で選べる4タイプ
- A: 火・雷・爆の基本保障
  - B: 風・ひょう・雪の災害にも安心補償
  - C: 水濡れ・盗難にも備えた補償
  - D: 洪水など水災にも備えた充実補償

## まごころ共済



”もしも”の不安癒します

万が一の事故の際に必要な  
お見舞い費用や香典料などを  
まごころ共済でサポート！  
まごころ共済は火災共済独自商品！  
掛金は軽：6600円 普：11100円

## 休業対応応援共済



事務所の”災害”備えていますか

災害で建物が損害を受けて休業を  
余儀なくされた場合の事業再開を応援！

- 地震噴火津波も補償！
- 共済金は契約者様が設定可
- 掛金は非耐火建物6,081円～から！

## 傷害総合保障共済



幅広い補償と健康サービスで手厚く

- 小さな負担で大きな安心！
- しっかり補償
- ケガや病気はもちろん、要介護まで
- 健康支援サービスで24時間安心！
- 掛金は月々1,000円～から



当組合は「相互扶助」の精神のもと中小企業者の皆様の  
安心・安定のため、昭和29年「営利を目的としない共済組合」  
として設立されました。

現在では約180箇所の代理所を通じて、  
(県下の商工会議所・商工会・各種組合など)  
共済制度の普及に努めております。

## 福岡県火災共済協同組合

福岡市博多区吉塚本町9-15  
福岡県中小企業振興センター8階  
-TEL：092-622-8071  
-FAX：092-622-8838  
<http://fkyosai.com/>

WEBで検索 **県火災共済**

[Z18B]

ファビルスはひとつ先の快適環境をめざします。



創業60周年

昭和33年からビルメンテナンス業務の普及、拡大に取り組んでまいりました。

ファビルスでは、一緒に安全・安心・快適の空間づくりをしていただける方を必要としています。詳しくはホームページをご覧ください。



株式会社ファビルス  
〒812-0011

福岡市博多区博多駅前1丁目1番1号（博多新三井ビル12F）  
TEL 092-431-4611 FAX 092-481-2317

ビル管理・マンション管理業



C 清掃  
LEAN SERVICE

E 設備  
ENGINEERING SERVICE

S 警備・受付  
SECURITY SERVICE

M マンション管理  
MANSSION MANAGEMENT



【事業内容】

- 建物施設・設備 保守管理業務
- 特殊機械設備 保守管理業務
- 清掃業務
- 施設警備業務
- 受付業務
- 空港旅客サービス
- 空港保安警備業務
- 建築工事
- その他の業務

- (電気・空調・衛生・搬送・消防設備管理、危険物貯蔵所管理 他)
- (搬送設備・自動倉庫設備管理、セキュリティ用特殊機械設備管理 他)
- (日常・定期・特別清掃業務、害虫防除、各種水槽清掃 他)
- (建物施設警備、航空機監視業務 他)
- (受付業務、接遇業務、メール室業務 他)
- (ラウンジ業務、乗継案内、電動カート、手荷物宅配取次業務)
- (ハイジャック防止検査、従業員検査、受託手荷物検査)
- (リフォーム・外装・内装・塗装工事、各種設備工事 他)
- (マンション管理、施設管理、省エネ、植栽管理 他)

ANAスカイビルサービス株式会社

〒144-0041 東京都大田区羽田空港3-5-10

【お問合せ先】

受付時間	9:00 ~ 18:00 (土日祝、年末年始を除く)
サービス・見積	経営企画部営業統括課 03-6700-2805
採用	ビジネスセンター 03-6700-2808



ビジふくおか



編集・発行 / (公財) 福岡県中小企業振興センター

毎月1回10日発行 第212号 通巻536号  
〒812-0046 福岡市博多区吉塚本町9番15号 福岡県中小企業振興センタービル  
URL <http://www.joho-fukuoka.or.jp/> E-mail [info@joho-fukuoka.or.jp](mailto:info@joho-fukuoka.or.jp)  
TEL (092)622-5432 FAX (092)624-3300  
発行日 / 令和元年12月10日 印刷所 / 佐伯印刷株式会社