

キラリと光る企業を応援 Business Support Fukuoka

ビジサポふくおか

公益財団法人 福岡県中小企業振興センター <http://www.joho-fukuoka.or.jp/>

Management News
for Business

vol.215
2020.3

06 Hello,Company! No.29

株式会社ビゼスト

08 海外駐在員レポート No.214

上海捷尔餐飲管理有限公司

14 経営を見る女性の目

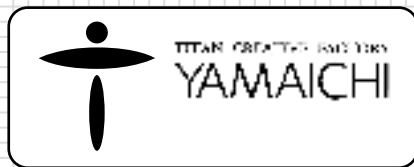
新入社員は神様なのか?!

～「超人手不足」時代の新人教育～(3)

働き方改革の改正による
企業の状況

02 Hello,Company! No.30

自立と自律へつながる活動で 地域と連携



チタン製品 ラインナップ

高度なテクニックが要求されるさまざまなチタン加工品について、山一は、多量、少量のロットにかかわらず迅速かつ柔軟に誠意を込めて対応します。チタンだけでなく、ハステロイ、タンタル、ジルコニウムなどのご要望にもお応えします。

スクリーシャフト



角型ホッパー



冷却コイル (管径 50A)



フィンクーラー



ラインミキサー



冷却攪拌パイプ



バスケット



再熱器



真空チャンバー



【特注品の設計製作】

防錆、軽量化、フリーメンテなどお客様の問題解決はもとより、建築、機械、プラントなどあらゆる分野の新製品開発に対し、設計、製作とリアルタイムで対応します。

株式会社 山一製作所

本社／第一工場：北九州市門司区松原3-4-2 〒800-0064

TEL.093-381-2234

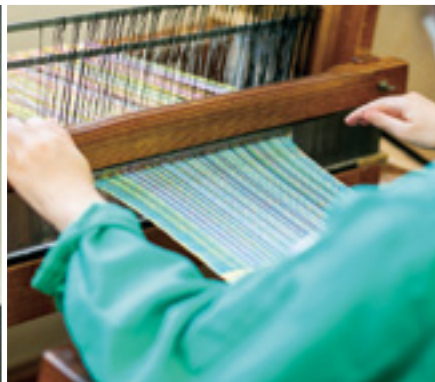
FAX.093-381-2235

<http://www.yamaichi-net.co.jp>

E-mail:info@yamaichi-net.co.jp

INDEX

景気動向調査	02
EVENT INFORMATION	04
Hello,Company! No.29	06
株式会社ビゼスト	
Hello,Company! No.30	08
社会福祉法人福岡コロニー	
いまさら聞けない知的財産 基本のキホン (No.10)	10
「著作権」	
海外駐在員レポート No.214	13
上海捷尔餐飲管理有限公司	
経営を見る女性の目	14
「新入社員は神様なのか?! ～「超人手不足」時代の新人教育～ (3)」	
エスプリパートナーズ 代表 日本経済大学 経営学部 准教授 吉原 さくら	
「働き方改革の改正による企業の状況」	
如水コンサルティング のむら社労士事務所 社会保険労務士 野村 香	
福岡県からのお知らせ	15



景気動向調査

DI 悪化が大勢を占める

調査概要

調査対象：県内中小企業 300 社

調査時点：令和 2 年 1 月集計

調査方法：アンケート調査方式（回収率 85%）

概況

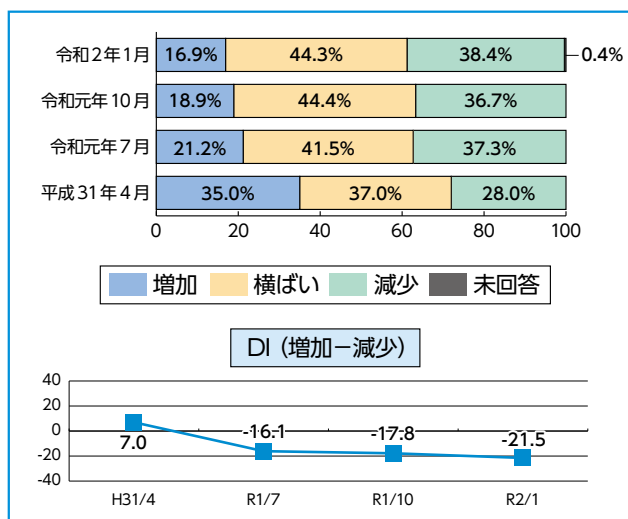
全項目でDIがマイナスの状況は前回調査（令和元年10月）から変わらず。資金繰りを除く全項目でマイナス幅が広がり、平成31年4月集計以降で最低のDIとなっている。現状、見通しともに厳しい見方が続く。

※DIは増加した企業の割合から減少した企業の割合を引いたもの。

売上額

卸売・小売業の増加回答が目立つ

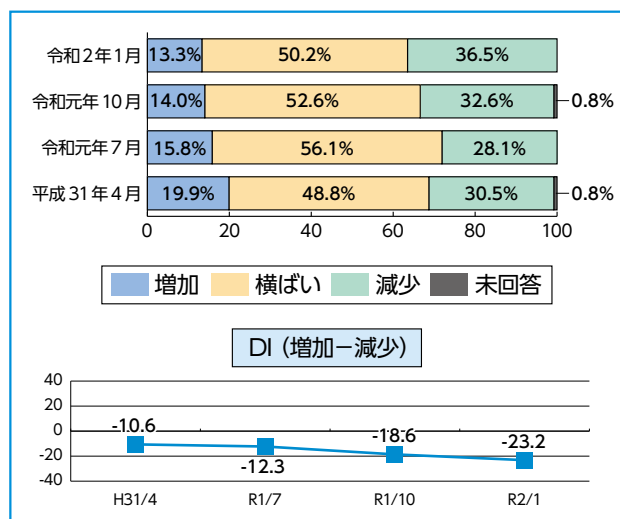
「増加した」の回答が前回調査の 18.9%から 16.9%に減り、「減少した」の回答が前回の 36.7%から 38.4%に増えた。DIは前回のマイナス 17.8から同 21.5に悪化となった。「横ばい」回答は前回の 44.4%から 44.3%とほぼ変わらない。全12業種のうち増加が減少より多かったのは「電機」「卸売・小売業」のみで「卸売・小売業」は60%を占めた。それ以外の業種は減少の方が多く、「鉄鋼・非鉄」「機械」「繊維」は50%が減少と回答。「ゴム」「繊維」で増加回答は0%だった。「その他」「サービス業」は増加と減少が同率となっている。



売上額の見通し （3カ月位先）

DI 悪化が進む

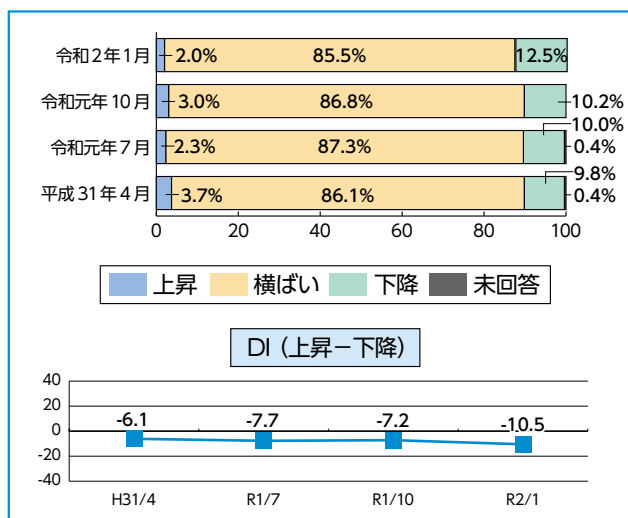
「増加する」の回答が前回調査の 14.0%から 13.3%に減り、「減少する」の回答が32.6%から36.5%に増えた。DIはマイナス 18.6から同 23.2とマイナス幅が拡大。業種別で増加が減少を上回ったのは「電機」「その他」のみ。ただ、「電機」21%、「その他」24%にとどまる。減少が増加より多かったのは「鉄鋼・非鉄」「金属」「機械」「輸送」「プラスチック」「ゴム」「ソフトウェア」「卸売・小売業」。「繊維」「サービス業」は増加と減少が同じ割合だった。



販売価格
(受注単価)

上昇回答ゼロ相次ぐ

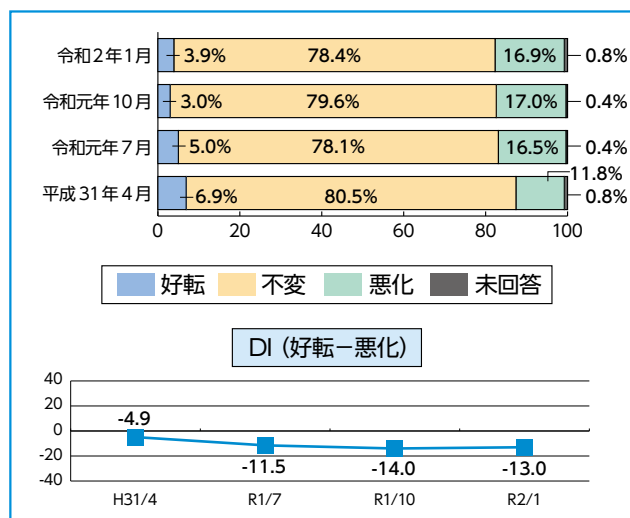
「横ばい」と答える企業が9割に近い状況は変わらず、85.5%を占める。業種別の「輸送」「ゴム」は100%が「横ばい」。「鉄鋼・非鉄」「電機」「ソフトウェア」でも90%を超えている。全体で「上昇」との回答は前回の3.0%から2.0%と減少、一方で「下降」が10.2%から12.5%に増えた。DIはマイナス7.2から同10.5とマイナス幅が拡大。業種別で上昇が下降を上回ったのは「その他」のみで上昇回答は18%。下降が上昇より多かったのは「鉄鋼・非鉄」「金属」「機械」「プラスチック」「繊維」「ソフトウェア」「卸売・小売業」「サービス業」だった。そのうち上昇が1%だった「機械」を除き、上昇は0%となっている。



資金繰り

DIのマイナス幅が縮小

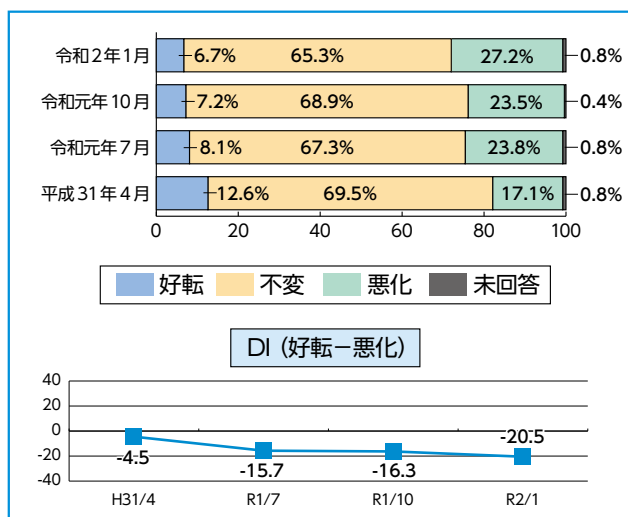
「不変」と回答する企業が最多の状況が続き今回も約8割。「好転」と答えた企業は前回の3.0%から3.9%と微増し、一方で「悪化」回答は17.0%から16.9%とわずかに減った。よってDIは前回のマイナス14.0から同13.0と調査全項目で唯一マイナス幅が縮小した。業種別で好転が悪化より多かったのが「プラスチック」のみだが好転は16%にとどまる。それ以外の業種では増加と悪化が同割合だった「サービス業」を除いて悪化の方が多かった。中でも「機械」「電機」「ゴム」「繊維」「ソフトウェア」「卸売・小売業」は好転は0%だった。



採算状況

DIのマイナス幅が拡大

「好転」と答える企業が前回の7.2%から6.7%に減り、一方で「悪化」が23.5%から27.2%に増えた。よってDIのマイナス幅は拡大し、前回のマイナス16.3から同20.5になった。最多の「不変」は65.3%。好転が悪化より多かった業種はなく、「プラスチック」は21%、「その他」は12%で好転と悪化が同率。それ以外の業種では、悪化が多く、「鉄鋼・非鉄」は50%が悪化と答えた。

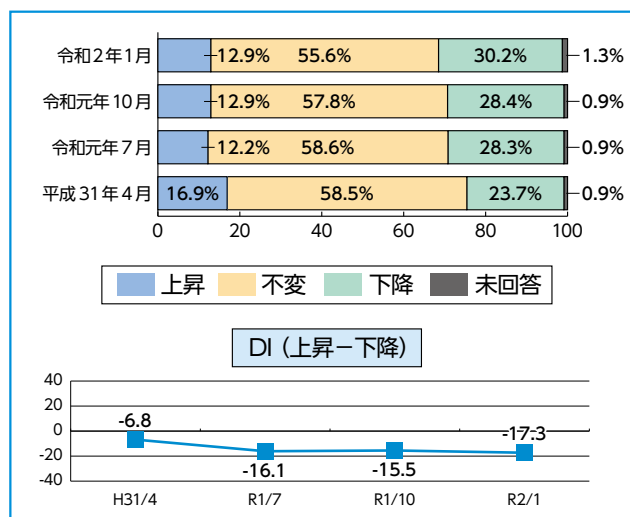


操業度

(ソフトウェア、卸売・小売業、サービス業を除く)

DIのマイナス続く

最多の回答は「不変」で55.6%。「上昇」の割合は前回と変わらず12.9%だが「下降」が前回の28.4%から30.2%に増えたためDIのマイナス幅が拡大。前回のマイナス15.5から同17.3となった。業種別では、上昇が下降より多かったのは上昇回答が25%の「電機」と同じく26%の「プラスチック」のみ。それ以外の業種は「下降」が多く、「鉄鋼・非鉄」は50%が下降と答えた。



(公財)福岡県中小企業振興センター実施イベントの紹介 (4月～6月)

月	日 付	イベント名	時 間	会 場	担当窓口	募集状況
4月	4/22(水)	北部九州自動車産業アジア先進拠点推進フォーラム	14:30～ 17:30	リーガロイヤルホテル小倉	自動車	募集中
	4/22(水)	北部九州自動車産業アジア先進拠点推進フォーラム交流会	17:00～	リーガロイヤルホテル小倉	自動車	募集中
6月	6/17(水) ～19(金)	第46回ふくおか産業技術振興展	10:00～ 17:00 (最終日は 16:00まで)	西日本総合展示場新館	取引	募集中
	6/17(水) ～18(木)	製造技術マッチングフェア	13:00～ 17:00	西日本総合展示場新館	取引	4月以降 募集開始

お問い合わせ

自動車：自動車産業支援課 TEL 092-622-0040 取引：情報取引推進課 TEL 092-622-6680

「北部九州自動車産業アジア先進拠点推進フォーラム」(4/22)

日 時：令和2年4月22日(水) 14:00～

場 所：リーガロイヤルホテル小倉 4F「ロイヤルホール」
北九州市小倉北区浅野2-14-2

北部九州自動車産業アジア先進拠点推進会議 総会 14:00～

▶ 事務局報告

北部九州自動車産業アジア先進拠点推進会議事業計画等

▶ 各自動車メーカーの取組み

日産自動車九州株式会社	代表取締役社長	荒井 孝文 氏
日産車体九州株式会社	専務取締役工場長	高木 昌弘 氏
トヨタ自動車九州株式会社	代表取締役社長	永田 理 氏
ダイハツ九州株式会社	代表取締役社長	泉谷 卓司 氏

▶ 特別講演

株式会社マツダ R&D技術管理本部 主査 前田 剛享 氏

▶ 地元企業の取組み

株式会社Braveridge 代表取締役社長 小橋 泰成 氏

交流会 3F「エンパイアルーム」 17:00～

参加費 4,000円

お申込み・お問い合わせ先

☆HPからのお申込み→<http://www.pref.fukuoka.lg.jp/>
トップページの「イベント情報」から「北部九州自動車産業アジア先進拠点推進フォーラム」をクリック

☆申込締切：4月20日(月)

☆お問い合わせ先

福岡県商工部自動車産業振興室
TEL：092-643-3447
FAX：092-643-3421



昨年度 フォーラムの様子

「西日本製造技術イノベーション2020」 (6/17～19)

令和2年6月17日(水)～19日(金)の3日間、北九州市の西日本総合展示場新館において、製造業における最新の技術や情報提供を行う展示会「西日本製造技術イノベーション2020」が開催されます。

本展示会ではそのほかに「第46回ふくおか産業技術振興展」、「ロボット産業マッチングフェア北九州2020」、「製造技術マッチングフェア(商談会)」を同時開催(予定)いたします。



昨年度 開会式

現在、福岡県中小企業振興センターでは「第46回ふくおか産業技術振興展」への出展社を募集しています。

会 期 令和2年6月17日(水)～19日(金) 10:00～17:00まで(最終日のみ16:00まで)

場 所 西日本総合展示場 新館
北九州市小倉北区浅野3-8-1

入 場 料 無料

展示会「第46回ふくおか産業技術振興展」(6/17～19)

「ふくおか産業技術振興展」は、“ものづくりの街”北九州市に地場中小企業が集結し、優れた加工技術力や製品開発能力等を展示紹介することで、情報交換・技術交流を行う展示会です。

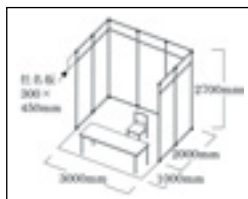
近年、緩やかな景気拡大による堅調な収益動向を背景とした生産能力増強の動き等がみられることから、北部九州・山口地域企業の製造現場においても設備投資が増加しております。

こうした抜本的な生産能力増強を可能にするIoTやロボット等の最先端技術には、地場中小企業が持つ独自の要素技術やノウハウが必要かつ重要であり、なかでも地域にマッチした具体的提案や技術交流が行われる当展示会の開催に、引き続き期待が寄せられております。

つきまして、受注機会の増大や新規取引先開拓の機会に、ぜひ当展示会をご活用ください。

出展要項

小間サイズ 間口3.0m×奥行3.0m×高さ2.7m
壁面としてシステムパネルを使用



出 展 料 55,000円(税込) 長机・椅子の使用料無料
※電気供給、その他備品レンタルには別途料金がかかります。

出 展 対 象 一般・電気・輸送用機械器具や、金属・プラスチック製品をはじめとした各種工業製品・加工品製造に関わる福岡県内の中小企業等

募 集 締 切 令和2年3月31日(火)

申 込 先 (公財)福岡県中小企業振興センターHPにて申込書をダウンロードの上、EメールまたはFAXにてお申し込みください。
振興センターHP(フクオカビジネスマッチングサイト)はこちら
<http://www.f-dennou.jp/>



昨年度 実際の展示風景



「ふくおか」の
元気な企業を訪ねて。

Hello, Company!

No.29

株式会社ビゼスト

日常のさまざまなシーンで耳にするようになった人工知能（AI）。ビゼストは製造現場での活用を想定した外観検査システムの開発を手がけています。目に見えない微細な傷や欠けを高精度かつ専門知識を必要としないで検出できる仕組みを築きました。その裏には画像処理技術の駆使と独自の学習モデルがあります。製品の品質を担保するために欠かせない工程で、自動車や半導体、電子機器など多様な分野で活躍する可能性を秘めています。



画像処理技術を活用したシステム開発に邁進

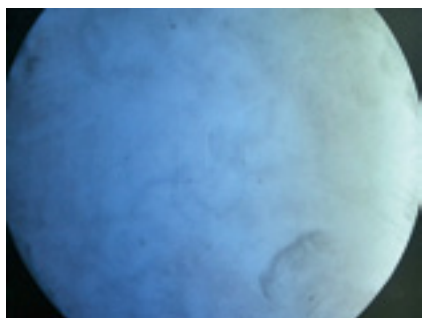
DATA | 企業概要



企業名	株式会社ビゼスト
代表者	塚本 満早
所在地	福岡市中央区高砂2-9-15 高砂譲英ビル205
T E L	092-707-3266
E-mail	info@vizest.asia
U R L	https://www.vizest.asia/
事業内容	AI外観検査システムの開発

「人の目」に代わるシステムを 誰でも簡単に

2人の研究者がタッグ



画像処理技術で微細な傷や欠けを検出

ビゼストの設立は2018年と日が浅いですが、塚本満早社長と姚春江取締役は、ともに電機メーカーの研究者だった頃から親交が

ありました。画像処理技術を活用して製造現場の省力化につなげたいとの思いを共有する中で着目したのが製品の外観検査の工程です。現在も目視で手がけるケースが多く、AIで簡単にできる仕組みを構築できないかと考えていました。

機器とソフトウェアを一体で

2人で開発を進めて出来上がったのが、少量の画像データから学習モデルを生成する「メタラーニング」を取り



傷や欠けの検出は品質管理の上で欠かせない

入れた手法でした。ユーザーは画像データを準備するだけで、傷や欠けなどを検出できることが特徴です。

既に大企業では外観検査装置を導入している現場が増えています。ビゼストの技術は、AIの専門知識やビッグデータ(大量データ)がなくても専用ソフトウェアと外観検査装置を一体活用できることが強みです。現在はユーザーごとにカスタマイズして提供していますが、標準仕様の展開を目指して改良を進めています。

さらなる認知度向上へ



標準製品化を目指す外観検査装置

世の中に送り出せる状態まで開発が進んで以降、人手不足の解消や人件費を抑えたい現場から少しずつ引き合いが増え

てきました。システムについて新聞記事に取り上げられ、(公財)福岡県中小企業振興センターのカーエレプロモーターとも頻繁にやりとりを重ねています。

この1年間でもカーエレプロモーター等からは商談会への出展や取引先の紹介など幅広いサポートを受けてきました。システムの認知度向上を図るため、塚本社長は「振興センターと一緒にセミナーなども開催できたら」と期待を込めています。

MESSAGE

経営者の声



塚本 満早 社長

今でも日本の製造業は世界的に見て強みを持っていますが、現状ではAIに関する分野で後れをとっています。大企業だけでなく、中小企業でも大量のデータを用いず簡単にAIを活用できる仕組みを築けたら、外観検査に限らず幅広いシーンで応用できると思います。人手不足や後継者不足など製造現場はさまざまな課題を抱えていますが、AIを通じた開発が世の中で進むことは変革へのチャンスにもなるのではないのでしょうか。

〈お問い合わせ〉 自動車産業支援課 TEL : 092-622-0040

「ふくおか」の
元気な企業を訪ねて。

Hello, Company!

No.30

社会福祉法人福岡コロニー

福岡コロニーは印刷をメインに食品加工や縫製などを手がけ、ハンディキャップのある人への就労移行支援や生活介助など幅広く取り組んでいます。当事者主体で、民間法人としての独自性を発揮することをモットーに、健常者と一体となって展開してきました。新宮町や古賀市、大野城市を拠点に、働く場と生活の場として地域とつながって活動の幅をさらに広げようとしています。



ハンディの有無に関係なく働ける環境を構築

DATA | 企業概要



企業名 社会福祉法人福岡コロニー
代表者 小峠 繁
所在地 福岡県粕屋郡新宮町緑ヶ浜 1-11-1
U R L <http://fukuoka-colony.net/>
T E L 092-963-2781
F A X 092-963-2787
事業内容 印刷製本、食品製造、就労移行支援など

自立と自律へつながる活動で 地域と連携

障がい者と健常者が 一体となって協力

結核回復者の仕事と生活の場づくりを目的に立ち上げた福岡コロニー。身体障がい者の雇用の場を生み出すため

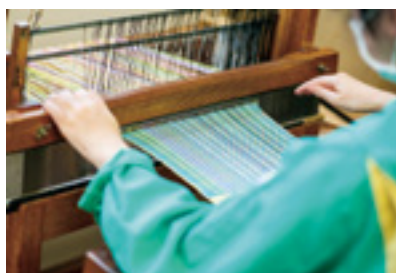


他社と同様の設備で「合理的配慮」を施した印刷工場

印刷業に乗り出し、現在は雇用契約を結んで支援する就労継続支援A型事業として展開しています。

自治体関連の広報誌をはじめ、福岡県内の学校や民間企業など幅広い分野に印刷物を納めてきました。作業現場は障がい者と健常者が協力しながら、効率良く動く姿が印象的です。

社会進出への一步をサポート



「さをり織り」の鮮やかな織物も特徴

幅広い活動の中で、もう一つの特徴が就労継続支援B型の展開です。一般企業で就労の難しい障が

い者が、自由な織り方を特徴とする「さをり織り」の加工や、製麺などの食品加工といった分野で活躍しています。

他に一般企業への就職に向け、ビジネスマナーの習得や面接練習などの就労移行支援にも力を入れています。企業で活躍している障がい者の悩みに関する相談も受けるなど、施設内にとどまらず門戸を開くことで地域とのつながりを深めてきました。

地域社会に開かれた存在に

施設には、机の高さの違いやパソコン画面に映る文字の大きさなど設備面の配慮はありますが、基本的に一般企業と変わりありません。ハンディがあっても違いはさまざまです。工程や作業に応じた工夫があれば活躍可能な場は多くあります。

施設だけにとどまらず地域社会に入り込む活動にも積極的です。福岡県中小企業振興センタービル内にある売店の運



福岡県中小企業振興センタービル内の売店

営を行っており、飲食品をはじめ幅広い物品の販売も手がけています。慈善や恩恵の視点でなく、当事者の人たちが主体的に取り組んでさらなる活動を広げていきます。

MESSAGE

管理者の声



三船 譲
就労継続支援A型事業所管理者

一定の配慮があれば、障がいの有無にかかわらず同じ土俵に立てると感じています。同じ目線で1対1の関係を築き、働きたい思いや権利を実現するために活動してきました。当事者主体で活動し、法人としての独自性や企業性を追求しながら事業の安定化を今後も求めています。そのためには情報発信も強化しながら地域とのつながりを意識した活動を進め、存在感を示すことも重視していきたいと考えています。

〈お問い合わせ〉 総務課 TEL : 092-622-6230

いまさら聞けない知的財産 基本のキホン(No.10)

知的財産支援センターでは、中小企業の皆様や創業を計画している皆様から特許や商標などの知的財産に関するいろいろなご相談・質問をいただきます。そこでここでは「いまさら聞けない知的財産基本のキホン」として特許・実用新案・意匠・商標など知的財産権の基礎的知識を紹介します。

最終回の第10回目は「著作権」です。

特許や商標は出願、審査、登録によって権利が発生しますが、著作権は権利を得るための手続きを必要としません。著作物を創作した時点で自動的に権利が発生します。

著作権は文化的な創作物を保護対象とするものです。文化的な創作物とは、文芸、学術、美術、音楽などのジャンルに入り、人間の思想、感情を創作的に表現したものを著作物と言い、それを創作した人が著作者です。もっと具体的に言うと人のマネでなく、その人の思想や感情が創作的に表現されていれば、3歳の子供の絵も、小学1年生の作文も立派な著作物ということができます。

著作物にはいろいろな種類があります。例えば論文、小説、脚本などの言語の著作物、楽曲や楽曲を伴う歌詞などの音楽の著作物、日本舞踊、パントマイムの振り付けなどの舞踊、無言劇の著作物、絵画、版画、彫刻などの美術の著作物などです。また原作の翻訳物、原曲の編曲などで生まれる二次的著作物や辞書、新聞、雑誌、詩集などの編集著作物なども著作物になります。なお下記の物は著作物ですが、著作権は認められません。

- 憲法その他の法令(地方公共団体の条例、規則も含む)
- 国や地方公共団体または独立行政法人の告示、訓令、通達など
- 裁判所の判決、決定命令など

著作者人格権（譲渡、相続ができません）

公 表 権	未発表の著作物公表の時期、公表方法の決定権
氏 名 表 示 権	著作者名を表示するか否か、実名か変名かの決定権
同 一 性 保 持 権	著作物の内容を勝手に改変されない権利

著作権(財産権)（譲渡、相続が可能です）

複 製 権	著作物を印刷、写真、複写、録音、録画などの方法によって有形的に再製する権利
上 演 権・演 奏 権	著作物を公に上演したり、演奏したりする権利
公 衆 送 信 権・公 の 伝 達 権	著作物を自動公衆送信したり、放送したり、有線放送したり、またそれらの公衆送信された著作物を、受信装置を使って公に伝達する権利
口 述 権	言語の著作物を朗読などの方法により口頭で公に伝える権利
翻 訳 権・翻 案 権 な ど	著作物を翻訳、編曲、変形、脚色、翻案等する権利

著作者が持つ権利

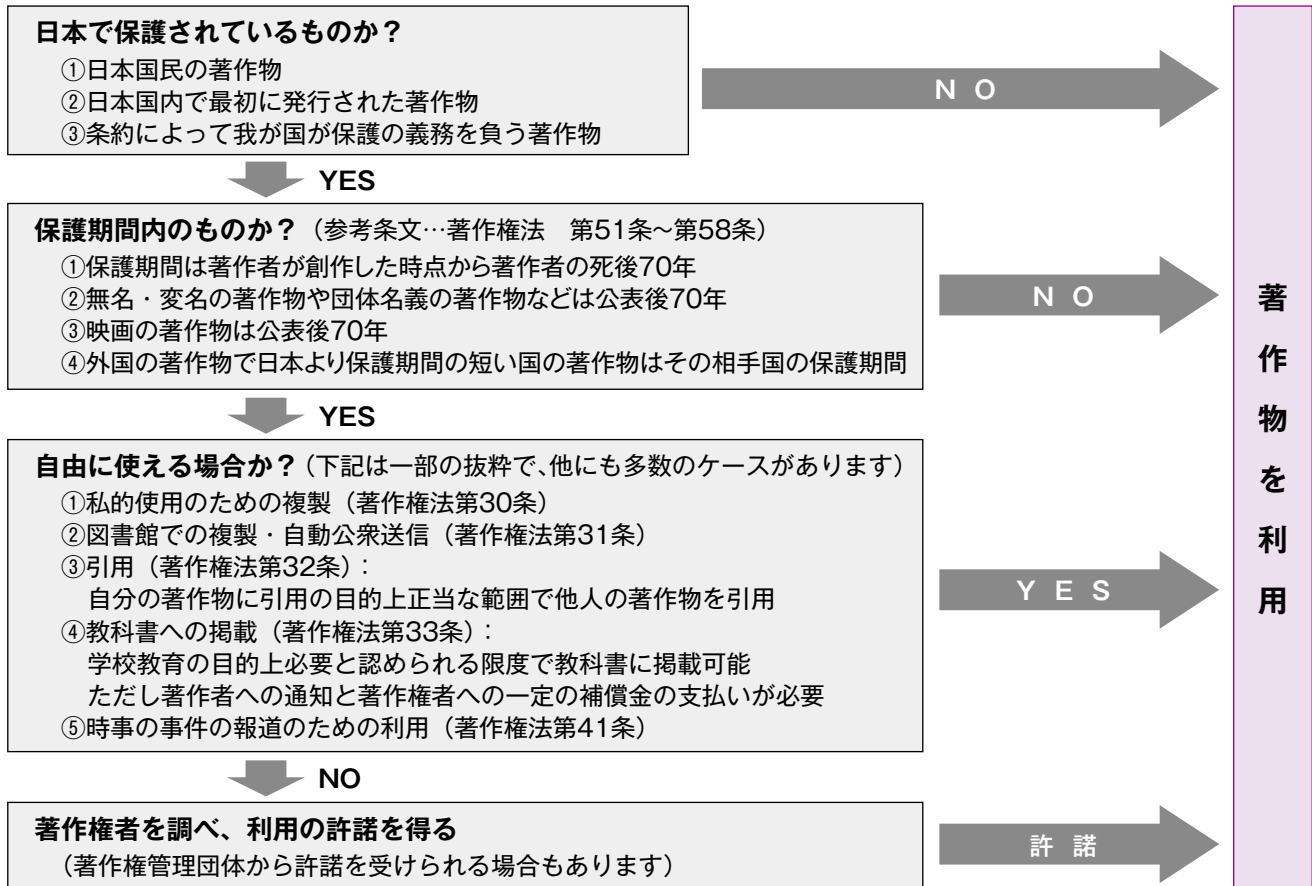
著作者の権利は、人格的な利益を保護する著作者人格権と財産的な利益を保護する著作権(財産権)の二つに分かれます。著作者人格権は、譲渡したり相続したりすることはできません。この権利は著作者の死亡によって消滅しますが、著作者の死後も一定の範囲で守られることになっています。

一方財産的な意味の著作権は、譲渡したり相続したりすることができます。

したがって著作権譲渡を約束してデザイナーに創作してもらった作品の場合、財産権的な部分は譲り受けることができますが、著作者人格権は著作者であるデザイナーが持っていることになります。

著作物の利用手順

著作物を利用する場合は原則として、著作権者の許諾が必要と考えてください。
下記の流れに従ってチェックすることをお勧めします。



以上の記載は公益社団法人著作権情報センター発行の「はじめての著作権講座—著作権って何？」を抜粋したものです。著作物の利用にはいろいろなケースがあります。個別のケースについては著作権情報センターの著作権相談室に相談（無料）されることをお勧めします。

公益社団法人著作権情報センター 著作権相談室 電話 03-5333-0393

著作権こぼれ話

○手塚治虫さんの作品はいつまで保護されますか？

手塚治虫さんは1989年に亡くなりました。手塚治虫という名前はペンネームですが、周知の変名であるため、作品は死後70年まで保護されます。

つまり1990年1月1日から起算して2059年12月末日までが保護期間です。

○コンピュータ・プログラムやデータベースは著作物として保護されますか？

コンピュータ・プログラムやデータベースは著作権法で保護されます。国際的にも著作権法で保護することが一般的です。

○自分のホームページに有名な画家の絵をアップロードすることは問題がありますか？

著作物をホームページにアップロードする行為は、公衆からその著作物をアクセス可能にするとともに、アクセスがあれば実際に著作物の送信を行うことになります。この場合、事前に著作権者の許諾を得る必要があります。

○著作権詐欺事件（著作権登録原簿の確認）

2009年A氏は著作権譲渡の詐欺罪で大阪地裁から懲役3年、執行猶予5年の判決を受けています。これは既に譲渡済みの著作権を、さらに別のの人に譲渡しようとした事件ですが、文化庁に著作権登録原簿の照会をすれば、その著作権が既に移転済みであることが確認できたはずですが、数億円という権利の売買ですから、権利状況を確認すべきだったとも言えます。（著作権の移転などの権利変動は、登録しなければ第三者に対抗できません。つまり先に権利を譲り受けた人は、移転の事実を登録していると、後の人（第三者）に対して権利を主張することができます。）

インキュベート施設の 入居者を募集しています!

JR吉塚駅を
降りてすぐの
ビルです!

創業間もない中小企業者や創業を目指す者、新たな事業分野に進出しようとする中小企業者が対象です。ただし、事務所としての利用に限ります。

■施設概要 所在地: 福岡市博多区吉塚本町9番15号
名 称: 福岡県中小企業振興センタービル
5階504号室、506号室、509号室
(シェアードオフィス)

公益財団福岡県中小企業振興センター

〒812-0046

福岡市博多区吉塚本町9番15号

福岡県中小企業振興センタービル6階

TEL: 092-622-6230 (総務課)

FAX: 092-624-3300

福岡県中小企業振興センター インキュベート

検 索

★ぜひお気軽にお問い合わせください。

504号室 (25.70 m²)



賃料 38,500円 共益費 22,800円(税抜)
電気代は実費

506号室 (19.80 m²)



賃 料 29,700円
共益費 17,600円(税抜)
電気代は実費

509号室 (22.20 m²)



賃料 33,300円 共益費 19,700円(税抜)
電気代は実費

F-CSNET Fukuoka Small and
medium sized enterprises
通 信 か わ ら 版 Cyber security Support NETwork

福岡県警察本部サイバー犯罪対策課

中 小 事 業 者 の 皆 様 へ

Windows 7等のサポート終了に伴う注意喚起について

- 令和2年1月14日に、Windows7とWindows Server2008、Windows Server 2008R2のサポートが終了しています。
- また10月13日にも、Office2010のサポートが終了の予定です。
- サポート終了後は、新たな脆弱性が発見されても、セキュリティ更新プログラムの提供が無くなるなど、製造メーカーによる修正等のサポートが受けられません。
- よって脆弱性を悪用した攻撃による情報漏洩や意図しないサービス停止などの被害を受ける可能性が高くなります。
- 現在も上記ソフトウェア製品を利用している場合は、速やかにサポートが継続している製品への移行を推奨します。

参考資料

- ・IPA 情報処理推進機構 「複数のMicrosoft 社製品のサポート終了に伴う注意喚起」
https://www.ipa.go.jp/security/announce/win7_eos.html
- ・JPCERT/CC 「2020年1月マイクロソフトセキュリティ更新プログラムに関する注意喚起」
<https://www.jpcert.or.jp/at/2020/at200001.html>

F-CSNETは、公的機関(九州経済産業局地域経済部情報政策課、福岡県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課、福岡県商工部中小企業振興課)と、4つの中小事業者支援団体とが連携し、県内中小事業者を対象に、サイバー犯罪の被害防止等に的確に対応することを目的として発足したネットワークです。福岡県警察サイバー犯罪対策課では、随時情報を掲載していますので、是非ご覧ください。

<https://www.police.pref.fukuoka.jp/seian/cyber/index.html>



上海事務所
所長
山下 一輝

上海捷尔餐飲管理有限公司 (上海JR九州フードサービス)

上海捷尔餐飲管理有限公司(上海JR九州フードサービス)は九州旅客鉄道株式会社及びJR九州フードサービス株式会社の共同出資会社で、2010年9月に会社設立。日本料理・九州料理を提供する「赤坂うまや」を上海市内にて運営している。2012年3月に赤坂うまや静安本店をオープン以降、日本人駐在員や中国人など多くのお客様にご愛顧いただいている。現在上海市内で静安寺、淮海中路大上海時代広場、環球金融センター(森ビル)にて3店舗を運営している。



上海捷尔餐飲管理有限公司
董事長 李春光さん

上海進出の経緯

赤坂うまやは2002年2月、歌舞伎俳優・三代目市川猿之助さんのディレクションにより誕生。東京都港区赤坂にある猿之助さんの稽古場を改装した、「和」の空間が広がる戸建の店舗で、料理は九州の食材と水にこだわった定食や炭火・創業料理を提供しており、すぐに人気を集めた。

赤坂うまや静安本店は、東京の「赤坂うまや」をベースとしたハイグレードな店舗で、現地の日本や欧米の駐在員、中国人富裕層の顧客獲得を目指し、上海の中心地に位置する静安8号に第1号店を設立した。東京「赤坂うまや」同様、店舗オープン後はすぐに人気を集め、顧客の8割は日本人駐在員が占めた。静安本店は初年度より日系飲食情報誌が実施しているレストラン人気投票にて「接待部門3位」を獲得した。

その後、2013年5月には南京西路に新業態「うまやの麵麵麵」を出店する。2014年には「赤坂うまや上海静



スタッフの皆さんと店舗前での集合写真

安本店」をベースに、上海の目抜き通り淮海中路にある大上海時代広場店舗を開業。2015年には日本人駐在員が多く住む古北地区のAPITA金虹橋店に「うまやの麵麵麵」、上海の金融中心街である陸家嘴の環球金融センター(森ビル)に「赤坂うまや」を連続出店、九州料理をメインとしたうまやブランドはようやく中国で人気を得始めることとなった。

今後の展望

同社が中国に進出して今年で10年目となる。事業開始当時は、まさしくゼロからのスタートであり、「赤坂うまや」の名前はもちろんのこと、JR九州はどんな会社かというところからディベロッパーに説明することから始まった。当初は、現在の様な情報の収

集や広がりもほとんどなく、食材や食器を探すのにも駐在員の仲間同士や同業の日本人と情報交換をしながら、一つずつ探し当てる時期でもあった。料理人は日本では簡単に作れた料理を、調味料や水の違い、食材の違いなど様々なハードルを乗り越えながら、一つずつレシピを完成させていった。



総領事表彰の際に片山総領事(当時)との記念写真

2017年の夏には、中国で2017年の人気ドラマTOP3に選ばれた《我的前半生》のロケ地となったことで、上海だけではなく、中国全土の方々に認知され、北京や成都からわざわざ来客する顧客もいた。予約の電話は一日中鳴り響き、インターネットのうまや紹介は月に36万人以上が閲覧するという人気ぶりとなった。更に2018年には総領事公邸へのケータリングを続けてきたことが認められ、在上海日本国総領事より総領事表彰を受け、中国人顧客の大幅な増につながった。

中国内のデリバリーの発展を背景に2019年から開始した、九州の駅弁を再現した「駅弁当」各種は、中国人のお客様からも大いに評価されており、多い日には400食以上の弁当を販売するなど、今後も成長が期待される。

上海では人件費、原材料費、家賃の高騰など、飲食業にとっては厳しい経営環境が続いているが、東京の3倍の人口が住む巨大マーケットであることは変わらず、今後は市中心地のみならず、郊外への出店や専門店舗の開発を進め、さらなる成長を目指している。

企業名：上海捷尔餐飲管理有限公司

責任者：董事長 李春光

店舗所在地：上海市静安区延安中路1440号、阿波罗大厦2004室

TEL：(+86) 21-5238-3809

E-mail：lsg010504@jrkyushu.com.cn

従業員数：60名

事業内容：日本料理

新入社員は神様なのか?! ～「超人手不足」時代の新人教育～(3)



エスプリパートナーズ 代表
日本経済大学 経営学部 准教授
吉原 さくら

超人手不足の時代と言われて久しい。せっかく採用した若手人材に長く活躍してもらうためにはどうすればよいか。本号は3回シリーズの最終回である。過去2回の記事では、若者が早期離職することのリスクと対応方針、1990年代後半以降に生まれた「Z世代」の特徴等について述べた。今号では具体的に3つの指針を提案したい。(1)共感できるゴールを設定する(2)ルールを明らかにする(3)感謝や貢献度を示すことの3つである。

(1)と(2)は、第1回目に述べた彼らの「フィット感」(明確な仕事のゴールやルールへの合意がもたらす当事者意識のような感覚)を高める上で重要である。スマホを持ち歩き、常に

ゲームができる世代の彼らは、やると決めたゴールやルールの下では努力や創意工夫を惜しまないが、取り組む価値を感じられないゲームからは容易に離脱してしまうからである。また、多様な選択肢が当たり前の彼らにとって、「常識」という言葉は通用しにくい。守ってほしいルールやマナーは明確にしておく方がよい。(3)は、社会貢献意識が高い若者に響きやすいモチベーション向上策である。ずっと先の出世や報酬UPをぶら下げるよりも、貢献へのフィードバックや褒め言葉など、こまめな非金銭的報酬が働きやすい環境を作る。

最後に。いつの時代も、若者は何を考えているか分からないと言われている。現在の50代後半も、かつて「新人類」と言われていた。人手不足だからといって特別扱いをするのではなく、人間として、1人1人を理解しようという気持ちは、いつの時代にも普遍的に心に響くものだと信じている。

経営を見る 女性の目

働き方改革の改正による 企業の状況



如水コンサルティング
のむらた労務事務所
社会保険労務士
野村 香

2019年4月より働き方改革に関する法律が施行され、昨年より社会保険労務士としてセミナーでの啓発や個別の相談対応など行っている中で、多くの企業からお話を聞いています。

特に年次有給休暇(以下「有給」)の5日取得義務については、今までは本人の取得の申請があれば与えるべきであった有給が、2019年4月からは企業規模に関わらず、会社が指定してでも有給を最低でも5日取得(要件あり)させなければならないという義務が課せられ、多くの企業において動揺が走っている状況でした。既に大企業では改正が行われている時間外上限規制も2020年4月からは中小企業も始まり、残業の抑制と有給の促進を同時に行うことが必要で、残業が多くなかなか有給の促進が定着できていない企業にとっては頭を悩

ませている状況です。

特に、人材不足時代の状況下で人材が集まりにくい中小企業のサービス業や製造業にとっては、簡単に残業の抑制や有給取得の促進が難しい場合も多く、企業として本気で業務効率化や社内のシステム構築化等の対応を図っていかないといけないのではと感じています。法令違反と判を押されてしまえば、企業イメージの悪化は人材不足への影響と相まって負のスパイラルをかけることとなります。

さらに、今年から同一労働同一賃金の施行(中小企業は2021年)がスタートします。大企業においては事前に対応を検討し、進めている企業も多い中で、まだまだ有給や時間外上限規制に対応を強いられている企業においては、どんどん企業格差がひらいてしまうことは、今後の企業経営にも大きく影響します。施行日以降の対応では現実難しいこの働き方改革は、事前に情報をキャッチし本気で取り組んでいく姿勢が重要と考えます。

新たな取り組みにチャレンジする中小企業の皆様へ！ 〈経営革新計画〉を作成しませんか？

経営革新計画とは

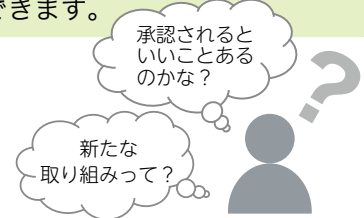
経営革新とは、中小企業が「新事業活動」に取り組み、経営目標を設定し、その「経営の相当程度の向上」を図ることをいいます。「新事業活動」について計画を作成することにより、取り組み目標や重点課題などを明らかにし、進捗状況を確認することで、機能的に事業を行うことができます。

新たな取り組みとは・・・

- ① 新商品の開発又は生産
- ② 新役務の開発又は提供
- ③ 商品の新たな生産又は販売の方式の導入
- ④ 役務の新たな提供の方式の導入その他の新たな事業活動

※「新たな取り組み」は、個々の中小企業者にとって「新たなもの」であれば、既に他社において採用されている技術・方式を活用する場合についても原則として承認対象とします。

ただし、業種毎に同業の中小企業(地域性の高いものについては同一地域における同業他社)における当該技術の導入状況を判断し、それぞれについて既に相当程度普及している技術・方式等の導入については承認対象外とします。



計画を作成し福岡県の承認を受けると、その計画実行の支援策として、信用保証、融資、その他福岡県が実施する様々な支援施策を利用することができます。(各支援実施機関の審査は別途必要です。)

経営革新計画についてより詳しく知りたい方は福岡県ホームページへ！

<http://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/keiei-kakushin.html>

または、お近くの商工会、商工会議所、福岡県中小企業振興センター、県内中小企業振興事務所までご相談ください！

新型コロナウイルスに関する中小企業・小規模事業者支援 として経営相談窓口を開設しました

県では、新型コロナウイルスの流行により、影響を受けるまたは、その恐れがある中小企業・小規模事業者の経営や資金繰り等に関する相談に対応するため、関係機関と連携し、「新型コロナウイルスに関する経営相談窓口」を開設しました。

【設置期間】 令和2年1月30日(木)から当面の間(平日9時から17時まで)

【相談窓口】

〈経営・資金繰り支援に関すること〉

- | | |
|---------------------|--------------------|
| ・ 商工部中小企業振興課 | (TEL 092-643-3424) |
| ・ 福岡中小企業振興事務所 | (TEL 092-622-1040) |
| ・ 久留米中小企業振興事務所 | (TEL 0942-33-7228) |
| ・ 北九州中小企業振興事務所 | (TEL 093-512-1540) |
| ・ 飯塚中小企業振興事務所 | (TEL 0948-22-3561) |
| ・ (公財)福岡県中小企業振興センター | (TEL 092-622-5432) |

〈海外ビジネス支援に関すること〉

- | | |
|-----------------|--------------------|
| ・ 商工部新事業支援課 | (TEL 092-643-3430) |
| ・ 福岡アジアビジネスセンター | (TEL 092-710-6195) |



福岡県信用保証協会

信用保証協会とは

中小企業の ベストパートナー

県内中小企業の4割以上が
信用保証を利用しています！！



公的な 保証人

中小企業の皆さまが金融機関から
事業資金を借入する際に
「公的な保証人」となり、皆さまの
資金調達をサポートします。



ニーズに応じた 資金調達が可能

創業資金や事業拡大資金、
経営安定のための資金など、
多様な資金ニーズに
お応えします。

経営支援の 取り組み

中小企業の経営課題に
応じた各種支援を
専門家と一緒に
取り組んでいます。



※審査の結果、ご希望にそえない場合がございます。

【お問い合わせ先】

お客様相談フリーダイヤル

0120-112-249

■本所営業部：092-415-2601
■大濠支所：092-734-5923
■北九州支所：093-551-2634

■久留米支所：0942-38-1022
■筑豊支所：0948-22-3585
■大牟田支所：0944-52-6011

福岡県信用保証協会

検索

<http://www.fukuoka-cgc.or.jp/>



経営の先行きに不安を感じたら ご相談ください！ 経験豊富な専門家が ご相談に応じます。

福岡県中小企業 再生支援協議会

中小企業の「事業再生」を
支援する公的機関です。

事前
予約制 相談無料・秘密厳守
お気軽にご相談ください



具体的なご相談事例

売上げが大幅に減少し、経費削減が追いつかない。資金繰りも苦しくなり、借入金返済の条件変更を検討している。金融機関にどのように説明し相談すればよいのか？

今後の事業承継を見据えて、現在の会社の状況を客観的に診断してもらいたい。承継までに会社を立て直す計画をしっかりと練って、次期後継者候補に継いでもらえる会社になりたい。

取引金融機関が、追加融資や折り返し融資になかなか応じてくれなくなった。

過去の過大な設備投資や不動産投資により借入金
が膨らみ、現在の金利負担が重すぎる。

すでに借入金返済の条件変更を行っているが、金融機関から事業改善計画を求められている。事業計画策定のポイントについて教えてほしい。



相談無料・秘密厳守
お気軽にご相談ください

お問合せ先

福岡県中小企業再生支援協議会

〒812-0011

福岡市博多区博多駅前2丁目9番28号
福岡商工会議所ビル9階

TEL 092-441-1221
FAX 092-441-1222

http://www.fukunet.or.jp/keisodan/saisei_shien/

福岡県中小企業再生支援協議会

検索

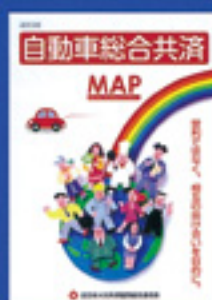
■相談時間 午前9時～午後5時まで（土日祝日を除く）

※融資の斡旋は行っていません。あらかじめご了承ください。

火災共済の商品ラインナップ

共済でさまざまな安心をひとつに
営利ではなく、相互の助け合いを目的に。

自動車総合共済MAP



カーライフをサポート！

- 手頃な掛金で補償は充実！
- 早く親身な事故処理サービス
- 事故現場サポート
- 故障トラブル時のロードサービス
- 健康医療の無料相談サービス

火災共済



安心を繋げて築く助け合い

- 店舗・事務所などへの補償に
- 総合火災共済
火災・落雷・爆発・風災・水漏れ等々
- 普通火災共済
火災・落雷・爆発・風災

新総合火災共済



幅広い内容で手厚くサポート

- 補償の内容で選べる4タイプ
- A：火・雷・爆の基本保障
- B：風・ひょう・雪の災害にも安心補償
- C：水漏れ・盗難にも備えた補償
- D：洪水など水災にも備えた充実補償

まごころ共済



“もしも”の不安癒します

万が一の事故の際に必要な
お見舞い費用や香典料などを
まごころ共済でサポート！
まごころ共済は火災共済独自商品！
掛金は軽：6600円 普：11100円

休業対応応援共済



事務所の“災害” 備えていますか

災害で建物が損害を受けて休業を
余儀なくされた場合の事業再開を応援！

- 地震噴火津波も補償！
- 共済金は契約者様が設定可
- 掛金は非耐火建物6,081円～から！

傷害総合保障共済



幅広い補償と健康サービスで手厚く

- 小さな負担で大きな安心！
- しっかり補償
- ケガや病気はもちろん、要介護まで
- 健康支援サービスで24時間安心！
- 掛金は月々1,000円～から



当組合は「相互扶助」の精神のもと中小企業者の皆様の
安心・安定のため、昭和29年「営利を目的としない共済組合」
として設立されました。

現在では約180箇所の代理所を通じて、
(県下の商工会議所・商工会・各種組合など)
共済制度の普及に努めております。

福岡県火災共済協同組合

福岡市博多区吉塚本町9-15
福岡県中小企業振興センター8階
TEL：092-622-8071
FAX：092-622-8838
<http://fkyosai.com/>

WEBで検索 火災共済

[Z18B]

ファビルスはひとつ先の快適環境を
めざします。



創業 60 周年 //

昭和 33 年からビルメンテナンス業務の普及、
拡大に取り組んでまいりました。

ファビルスでは、一緒に安全・安心・快適の
空間づくりをしていただける方を必要としてい
ます。詳しくはホームページを
ご覧ください。



株式会社ファビルス
〒812-0011

福岡市博多区博多駅前1丁目1番1号（博多新三井ビル12F）
TEL 092-431-4611 FAX 092-481-2317

ビル管理・マンション管理業

FABILS

C 清掃
LEAN SERVICE

E 設備
ENGINEERING SERVICE

S 警備・受付
SECURITY SERVICE

M マンション管理
MANSSION MANAGEMENT

ANA
ANA SKY BUILDING SERVICE



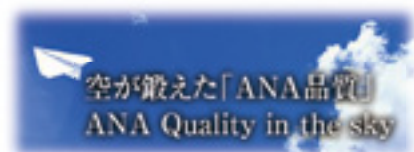
【事業内容】

- 建物施設・設備 保守管理業務
- 特殊機械設備 保守管理業務
- 清掃業務
- 施設警備業務
- 受付業務
- 空港旅客サービス
- 空港保安警備業務
- 建築工事
- その他の業務

(電気・空調・衛生・搬送・消防設備管理、危険物貯蔵所管理 他)
(搬送設備・自動倉庫設備管理、セキュリティ用特殊機械設備管理 他)
(日常・定期・特別清掃業務、害虫防除、各種水槽清掃 他)
(建物施設警備、航空機監視業務 他)
(受付業務、接遇業務、メール室業務 他)
(ラウンジ業務、乗継案内、電動カート、手荷物宅配取次業務)
(ハイジャック防止検査、従業員検査、受託手荷物検査)
(リフォーム・外装・内装・塗装工事、各種設備工事 他)
(マンション管理、施設管理、省エネ、植栽管理 他)

ANAスカイビルサービス株式会社

〒144-0041 東京都大田区羽田空港3-5-10



【お問合せ先】

受 付 時 間	9:00 ~ 18:00 (土日祝、年末年始を除く)	
サービ 見 積	経営企画部営業統括課	03-6700-2805
採 用	ビジネスセンター	03-6700-2808

ビジ
サポ ふくおか



編集・発行／(公財)福岡県中小企業振興センター

毎月1回10日発行 第215号 通巻539号

〒812-0046 福岡市博多区吉塚本町9番15号 福岡県中小企業振興センタービル

URL <http://www.joho-fukuoka.or.jp/> E-mail info@joho-fukuoka.or.jp

TEL (092)622-5432 FAX (092)624-3300

発行日／令和2年3月10日 印刷所／佐伯印刷株式会社