

経営革新推進補助金及び原油高騰 等克服支援補助金実態調査報告書



公益財団法人福岡県中小企業振興センター

令和4年度において、経営革新計画の実現に向けて取組む中小企業者に対し、福岡県知事の承認を受けた経営革新計画に基づき実施する事業に必要な経費について支援を行う「経営革新推進補助金」及び「経営革新原油高騰等克服支援補助金（計画推進枠）」を交付した。

今回、補助金交付事業者を対象に、各補助金に対する感想や意見、経営革新計画の実施状況についての調査を行った。

当センターより調査協力の依頼メールを送信し、補助金交付事業者が各補助金実態調査サイトにおいて回答する手法で、有効回答社の集計を行った。

※調査実施期間：令和5年6月1日～6月9日

※調査対象者：経営革新推進補助金交付事業者63社

経営革新原油高騰等克服支援補助金（計画推進枠）交付事業者260社

※有効回答社数：114社

経営革新推進補助金交付事業者19社

経営革新原油高騰等克服支援補助金（計画推進枠）交付事業者95社

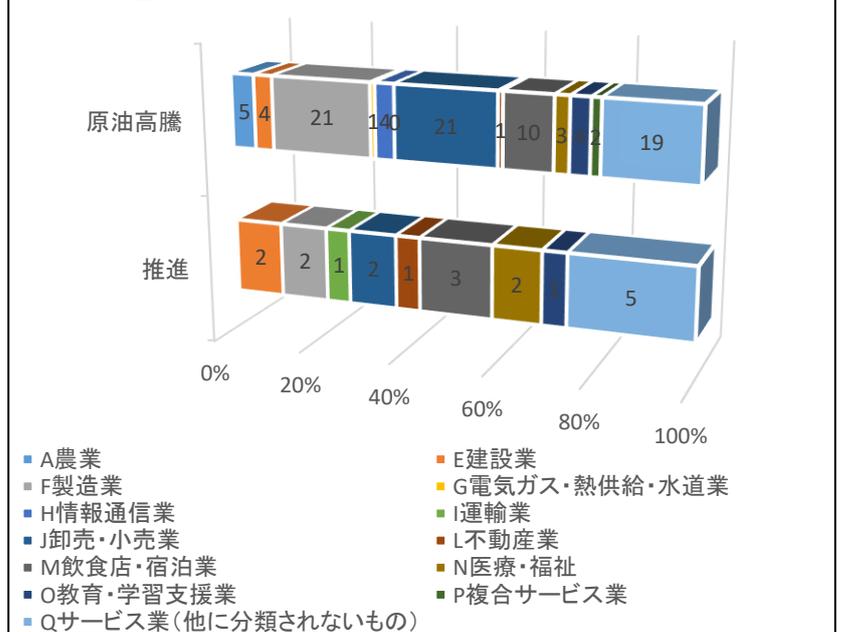
1 御社の情報を教えてください。

設問1 企業名

設問2 業種（択一回答）

推進補助金では、「サービス業（他に分類されないもの）」が最も多く26.3%（5社）、原油高騰等克服支援補助金では、「製造業」及び「卸売・小売業」が22.1%（21社）と高い割合を占めていた。推進補助金にのみ運輸業（1社）、原油高騰等克服支援補助金にのみ農業（5社）、情報通信業（4社）、複合サービス業（2社）、電気ガス・熱供給・水道業（1社）の業種が見られた。

問2 業種(単位:社)



2 交付された補助金について教えてください。

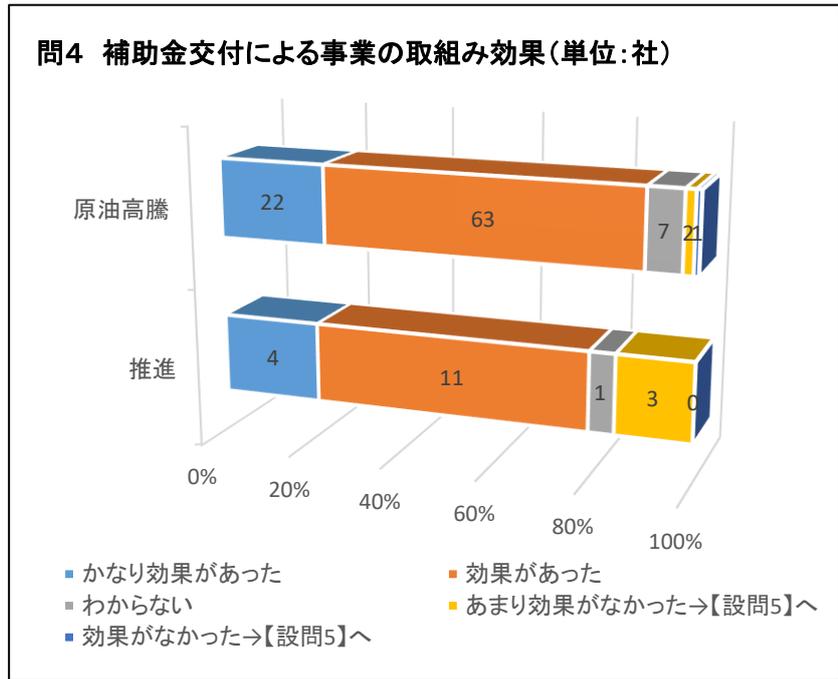
設問3 補助金の交付を受けてよかったですか。（択一回答）

「良かった」と答えた事業者は、推進補助金では100%（19社）、原油高騰等克服支援補助金では98.9%（94社）であった。

設問4 補助金の交付により事業の取組みに効果はありましたか。（択一回答）

「かなり効果があった」「効果があった」と答えた事業者は、推進補助金では78.9%（15社）、原油高騰等克服支援補助金では89.5%（85社）に対し、「あまり効果がなかった」「効果がなかった」と答えた事業者は、各補助金合わせて6社、「わからない」

と答えた事業者は、計8社であった。



設問5 設問4で「あまり効果がなかった」「効果がなかった」と回答した方は、その理由をご記入ください。(自由記載)

両補助金で6社の記載があり、「経営革新計画関連」に関するものが2社、その他が4社であった。

◆経営革新計画関連

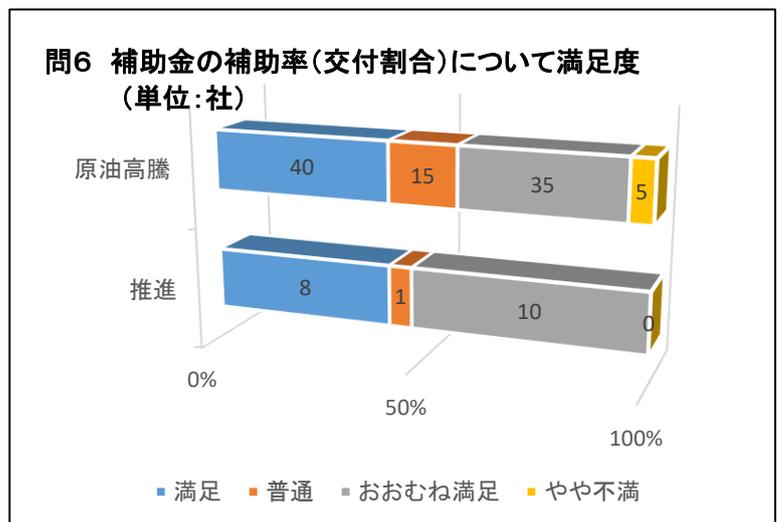
現在計画が途中経過の段階です。まだ答えが出ていません。社会の変化、環境の変化が速すぎて対応が追い付いていない状況です。ただ、やればやるだけ、疑問が起こることもあり、不安があります。(卸売・小売業/推進補助金)

◆その他

販促活動として活用したが、費用対効果が見られなかったため。(情報通信業/原油高騰等克服支援補助金)

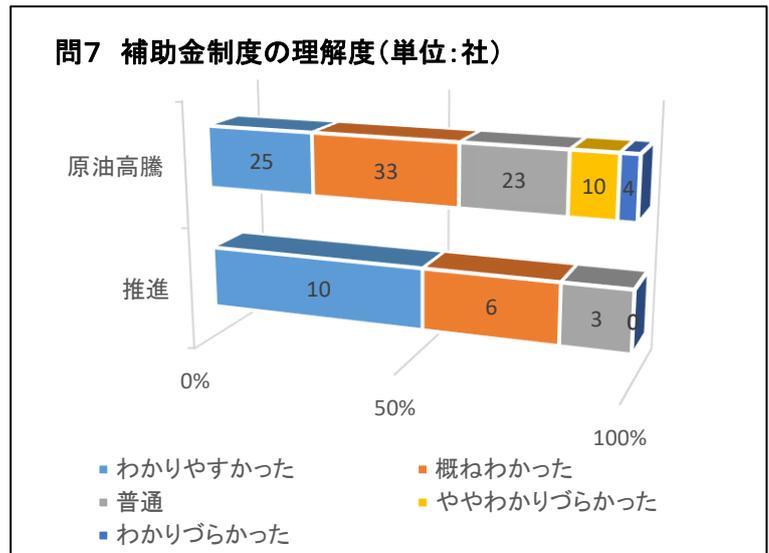
設問6 補助金の補助率(交付割合)について満足でしたか。(択一回答)

「満足」「普通」「おおむね満足」と答えた事業者は、推進補助金では100%(19社)、原油高騰等克服支援補助金では94.7%(90社)で満足度が高く、「やや不満」と答えた原油高騰等克服支援補助金事業者は5.3%(5社)で、「不満」「わからない」と答えた事業者は、両補助金ともいなかった。



設問7 補助金の制度はわかりやすかったですか。(択一回答)

「わかりやすかった」「概ねわかった」「普通」と答えた事業者は、推進補助金では100% (19社)、原油高騰等克服支援補助金では85.3% (81社)に対し、原油高騰等克服支援補助金における「ややわかりづらかった」「わかりづらかった」は、14.7% (14社)であった



設問8 補助金の交付申請等で何かありましたら、ご記入ください。(自由記載)

24社(推進補助金4社、原油高騰等克服支援補助金20社)の記載があり、「支援機関」に関するものは9社、「お礼」のコメントが5社、「手続き」「制度」に関するものが5社、「事務局対応」に関するものは2社、「その他」が3社であった。

◆支援機関

申請のやり方など丁寧に指導していただき助かりました。(農業/原油高騰等克服支援補助金)

◆お礼

コロナ禍で苦しい経営状況の中、もしこの補助金がなかったら、必要な機材を購入出来なかったと思います。本当にありがたかったです。交付申請にあたり、商工会議所からのサポートを受け、スムーズに申請出来ました。会社の今置かれている現状を見つめ直すよい機会になりました。まだまだ厳しい状況ではありますが、今後少しずつ売上げが上向きになっていくよう意欲的に取組んでいこうと思います。(卸売・小売業/原油高騰等克服支援補助金)

◆事務局対応

申請書類の不備についてのご連絡、ご指摘、対応方法などがとてもわかりやすく、助かりました。(サービス業(他に分類されないもの)/原油高騰等克服支援補助金)

◆手続き

商工会の担当の方や行政書士の方に手伝っていただかなければ出来ませんでした。とても大変でした。(卸売・小売業/原油高騰等克服支援補助金)

◆その他

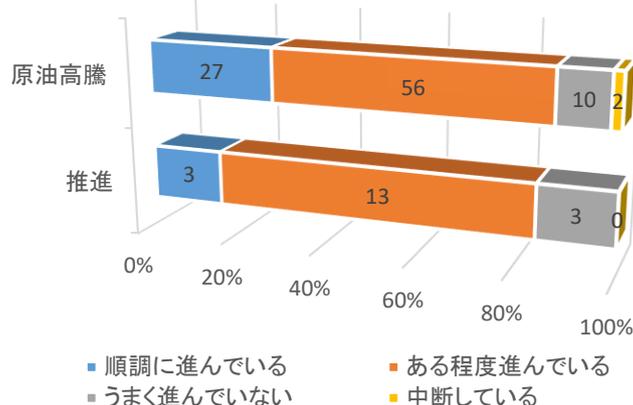
この制度でかなり助かったので、今後も続けてほしい。(サービス業(他に分類されないもの)/推進補助金)

3 現在実行中の経営革新計画について教えてください。

設問9 補助金申請時の経営革新計画の進捗状況を教えてください。(択一回答)

「順調に進んでいる」「ある程度進んでいる」と回答した事業者は、推進補助金では84.2% (16社)、原油高騰等克服支援補助金では87.4% (83社)に対し、「うまく進んでいない」と回答した事業者は、推進補助金では15.8% (3社)、原油高騰等克服支援補助金では10.5% (10社)、「中断している」と回答した原油高騰等克服支援補助金の交付事業者は、2.1% (2社)であった。

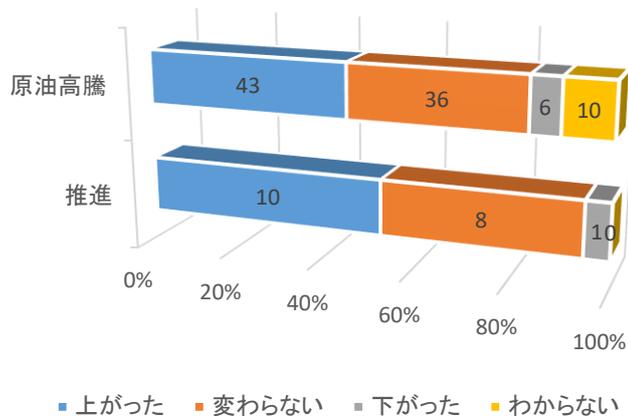
問9 経営革新計画の進捗状況(単位:社)



設問 10 経営革新計画策定後の売上げはどのような状況ですか。(択一回答)

「上がった」と回答した事業者は、推進補助金では52.6% (10社)、原油高騰等克服支援補助金では45.3% (43社)、「変わらない」と回答した事業者は、推進補助金では42.1% (8社)、原油高騰等克服支援補助金では37.9% (36社)、「下がった」と回答した事業者は、推進補助金では5.3% (1社)、原油高騰等克服支援補助金では、6.3% (6社)、「わからない」と回答した原油高騰等克服支援補助金の事業者は、10.5% (10社)であった。

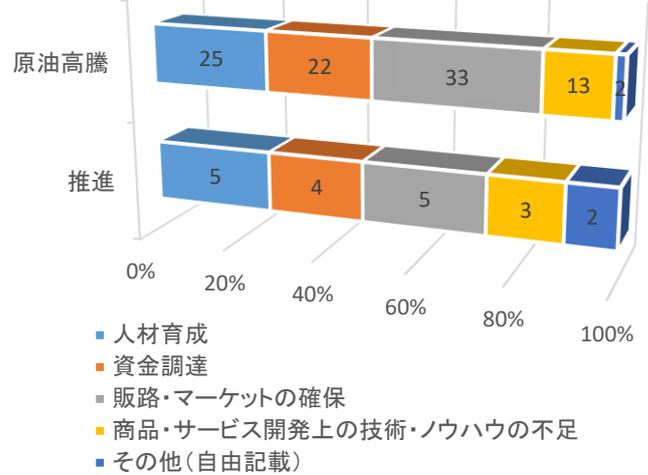
問10 経営革新計画策定後の売上げ状況(単位:社)



設問 11 経営革新計画を実行するにあたり、最も困っていることは何ですか。(択一回答)

両補助金で最も割合が多かった回答は、「販路・マーケットの確保」で、原油高騰等克服支援補助金では34.7% (33社)、推進補助金では26.3% (5社)、次いで、「人材育成」で原油高騰等克服支援補助金では26.3% (25社)、推進補助金では26.3% (5社)、「資金調達」で原油高騰等克服支援補助金では23.2% (22社)、推進補助金では21.1% (4社)、「商品・サービス開発上の技術・ノウハウの不足」で原油高騰等克服支援補助金では13.7% (13社)、推進補助金では15.8% (3社)、「その他」は、原油高騰等克服支援補助金では2.1% (2社)、推進補助金では10.5% (2社)であった。

問11 経営革新計画の実行にあたり困っていること
(単位:社)



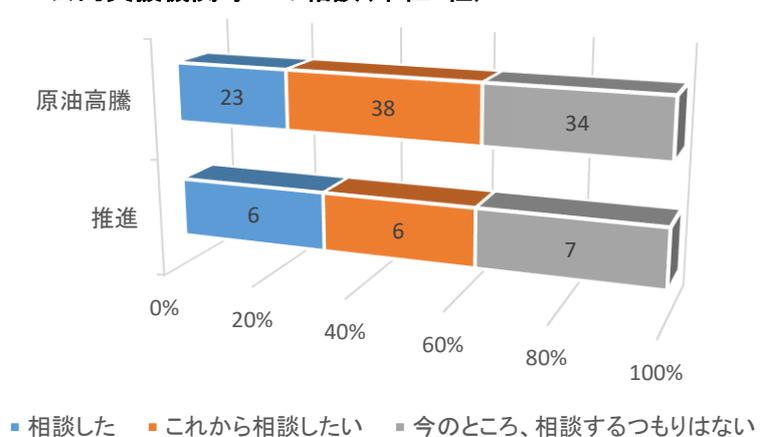
◆その他の回答 (自由記載)

- ・特に困ったことはないのですが、これからもお客様に喜んでもらえるようなメニューやサービスを取り入れた自分の接客の心持ちだったりを見直していきたいです。(サービス業 (他に分類されないもの/推進補助金))
- ・経営革新計画を実行するにあたり、困っていることはありません (教育・学習支援業/原油高騰等克服支援補助金)

設問12 困っていることについて、公的支援機関等に相談したことがありますか。(択一回答)

「相談した」と回答した事業者は、推進補助金では31.6% (6社)、原油高騰等克服支援補助金では24.2% (23社)、「これから相談したい」と回答した事業者は、推進補助金では31.6% (6社)、原油高騰等克服支援補助金では40.0% (38社)、「今のところ相談するつもりはない」と回答した事業者は、推進補助金では36.8% (7社)、原油高騰等克服支援補助金では35.8% (34社)あった。

問12 公的支援機関等への相談(単位:社)



経営革新推進補助金実態調査

1 事業者の情報を教えてください。

- (1) 企業名
- (2) 業種
A 農業 B 林業 C 漁業 D 鉱業 E 建設業 F 製造業 G 電気ガス・熱供給・水道業
H 情報通信業 I 運輸業 J 卸売・小売行 K 金融・保険業 L 不動産業
M 飲食店、宿泊業 N 医療、福祉 O 教育、学習支援業 P 複合サービス事業
Q サービス業（他に分類されないもの）

2 経営革新推進補助金について教えてください。

- (1) 経営革新推進補助金の交付を受けてよかったですか。
①良かった ②特に良かった点はなかった
- (2) 経営革新推進補助金の交付により事業の取組みに効果はありましたか。
①かなり効果があった ②効果があった ③あまり効果がなかった ④効果がなかった
⑤わからない
- (3) (2)で「③あまり効果がなかった」、「④効果がなかった」と回答した方は、その理由をご記入ください。（自由記載）

[自由記載欄]

- (4) 経営革新推進補助金の補助率（交付割合）について満足でしたか。
①満足 ②おおむね満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満 ⑥わからない
- (5) 経営革新推進補助金の制度はわかりやすかったですか。
①わかりやすかった ②概ねわかった ③普通 ④ややわかりづらかった
⑤わかりづらかった
- (6) 補助金の交付申請等で何かありましたら、ご記入ください。（自由記載）

[自由記載欄]

3 現在実行中の経営革新計画について教えてください。

- (1) 経営革新推進補助金申請時の経営革新計画の進捗状況を教えてください。
①順調に進んでいる ②ある程度進んでいる ③うまく進んでいない ④中断している
- (2) 経営革新計画策定後の売上げはどのような状況ですか。
①上がった ②変わらない ③下がった ④わからない
- (3) 経営革新計画を実行するにあたり、困っていることは何ですか。
①販路・マーケットの確保 ②商品・サービス開発上の技術・ノウハウの不足
③資金調達 ④人材育成 ⑤その他（自由記載）
- (4) 困っていることについて、公的支援機関等に相談したことはありますか。
①相談した ②これから相談したい。 ③今のところ、相談するつもりはない。

ご協力いただき、ありがとうございました。

提出していただいた内容によっては、お電話又はメールでご連絡する場合があります。ご了承、ご協力ください。

経営革新原油高騰等克服支援補助金（計画推進枠）実態調査

1 事業者の情報を教えてください。

- (1) 企業名
- (2) 業種
A 農業 B 林業 C 漁業 D 鉱業 E 建設業 F 製造業 G 電気ガス・熱供給・水道業
H 情報通信業 I 運輸業 J 卸売・小売行 K 金融・保険業 L 不動産業
M 飲食店、宿泊業 N 医療、福祉 O 教育、学習支援業 P 複合サービス事業
Q サービス業（他に分類されないもの）

2 経営革新原油高騰等克服支援補助金（計画推進枠）について教えてください。

- (1) 経営革新原油高騰等克服支援補助金（計画推進枠）の交付を受けてよかったですか。
①良かった ②特に良かった点はなかった
- (2) 経営革新原油高騰等克服支援補助金（計画推進枠）の交付により事業の取組みに効果はありましたか。
①かなり効果があった ②効果があった ③あまり効果がなかった ④効果がなかった
⑤わからない
- (3) (2) で「③あまり効果がなかった」、「④効果がなかった」と回答した方は、その理由をご記入ください。（自由記載）

[]

- (4) 経営革新原油高騰等克服支援補助金（計画推進枠）の補助率（交付割合）について満足でしたか。
①満足 ②おおむね満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満 ⑥わからない
- (5) 経営革新原油高騰等克服支援補助金（計画推進枠）の制度はわかりやすかったですか。
①わかりやすかった ②概ねわかった ③普通 ④ややわかりづらかった
⑤わかりづらかった
- (6) 補助金の交付申請等で何かありましたら、ご記入ください。（自由記載）

[]

3 現在実行中の経営革新計画について教えてください。

- (1) 経営革新原油高騰等克服支援補助金（計画推進枠）申請時の経営革新計画の進捗状況を教えてください。
①順調に進んでいる ②ある程度進んでいる ③うまく進んでいない ④中断している
- (2) 経営革新計画策定後の売上げはどのような状況ですか。
①上がった ②変わらない ③下がった ④わからない
- (3) 経営革新計画を実行するにあたり、困っていることは何ですか。
①販路・マーケットの確保 ②商品・サービス開発上の技術・ノウハウの不足
③資金調達 ④人材育成 ⑤その他（自由記載）
- (4) 困っていることについて、公的支援機関等に相談したことはありますか。
①相談した ②これから相談したい。 ③今のところ、相談するつもりはない。

ご協力いただき、ありがとうございました。

提出していただいた内容によっては、お電話又はメールでご連絡する場合があります。ご了承、ご協力ください。