

令和6年度経営革新賃上げ環境整備 緊急支援補助金実態調査報告書

令和7年5月



公益財団法人福岡県中小企業振興センター

I 調査の概要

令和6年度、持続的な賃上げに取り組むため、承認を受けた経営革新計画の実現に向けて取り組む中小企業者に対し、経営革新計画に基づく事業に必要な経費について支援を行うため「経営革新賃上げ環境整備緊急支援補助金」を交付しました。

今回、補助金交付事業者を対象に、各補助金に対する感想や意見、経営革新計画の実施状況についての調査を実施し、有効回答社の集計を行いました。

調査実施期間：令和7年4月10日～4月25日

調査対象者：経営革新賃上げ環境整備緊急支援補助金交付事業者141社

有効回答社数：74社

II 調査結果

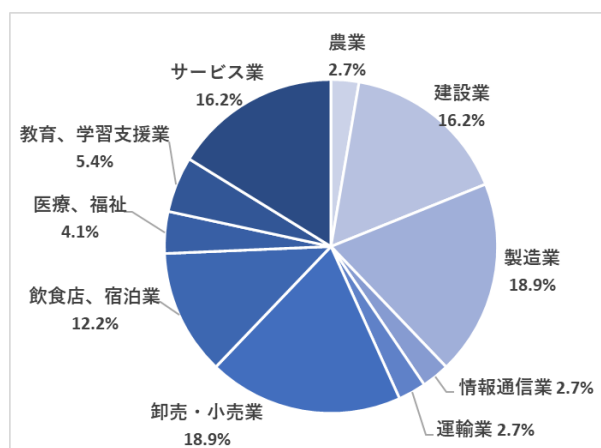
1 事業者の情報

(1) 企業名

(2) 業種（択一回答）

「卸売・小売業」「製造業」が最も多く、いずれも18.9%（14社）、次に「サービス業」、「建設業」で16.2%（12社）、「飲食店、宿泊業」で12.2%（9社）となった。

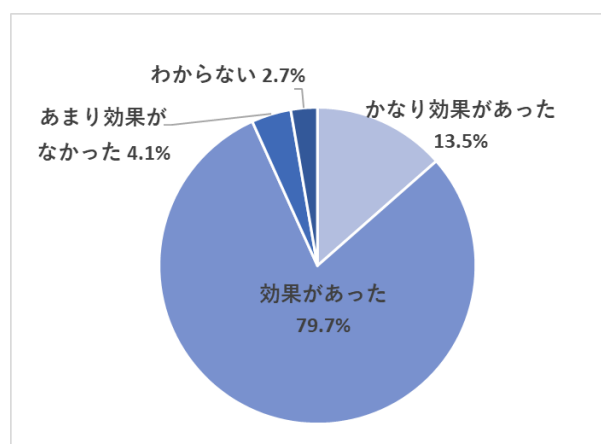
業種	社数	割合
卸売・小売業	14	18.9%
製造業	14	18.9%
サービス業	12	16.2%
建設業	12	16.2%
飲食店、宿泊業	9	12.2%
教育、学習支援業	4	5.4%
医療、福祉	3	4.1%
運輸業	2	2.7%
情報通信業	2	2.7%
農業	2	2.7%
計	74	100.0%



2 経営革新賃上げ環境整備緊急支援補助金について

(1) 補助金の交付により事業の取組みに効果はありましたか。（択一回答）

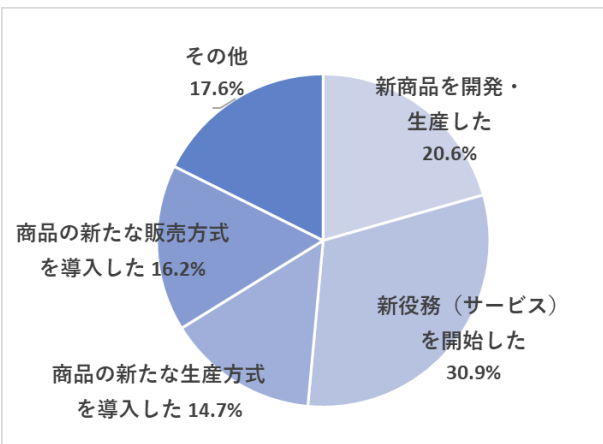
「かなり効果があった」「効果があった」と答えた事業者は93.2%（69社）、「あまり効果がなかった」「わからない」と答えた事業者は6.8%（5社）、「効果がなかった」と答えた事業者は0社であった。



(2) (1) で「かなり効果があった」、「効果があった」と回答した方は、どのような効果がありましたか。(択一回答)

「新役務（新サービス）を開始した」と答えた事業者は30.9%（21社）、「新商品を開発・生産した」と答えた事業者は20.6%（14社）、「新商品の新たな販売方式を導入した」と答えた事業者は16.2%（11社）、「商品の新たな生産方式を導入した」と答えた事業者は14.7%（10社）であった。

「その他」として次のような効果があったと回答があった。



◆その他

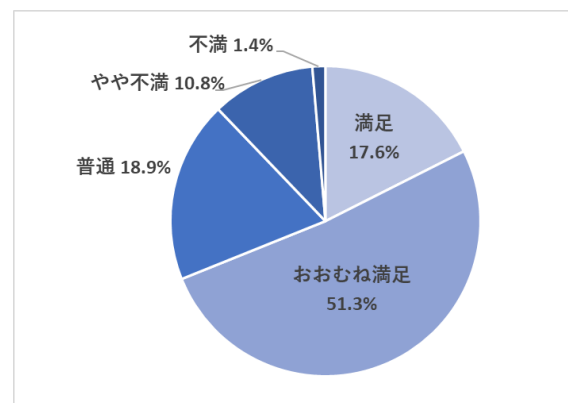
- ・客層がひろがり、今まで以上に提案ができるようになった。
- ・来客・問い合わせが増えた。
- ・認知度が向上した。
- ・販売品目の拡大により、今後の更なる売上向上が見込める。
- ・大口取引メーカーからシステム利用試験店として、全国から選出される事となり、思い切って補助金申請をして良かった。

(3) (1) で「あまり効果がなかった」「効果がなかった」と回答した方は、その理由をご記入ください。(自由記載)

- ・弊社自体の商品の知名度が低いため、CM放送で知名度高められると思ったが、CMの放送時間や商品の特徴、利点がうまく伝わっていきなく売上げに結びつかなかった。
- また、商品が市場で適正な価格で販売されているか、逆に安すぎて品質に疑念を抱かれているかの事前調査の重要だと知った。よって、準備不足により補助金の活用を生かしきれなかった。(製造業)

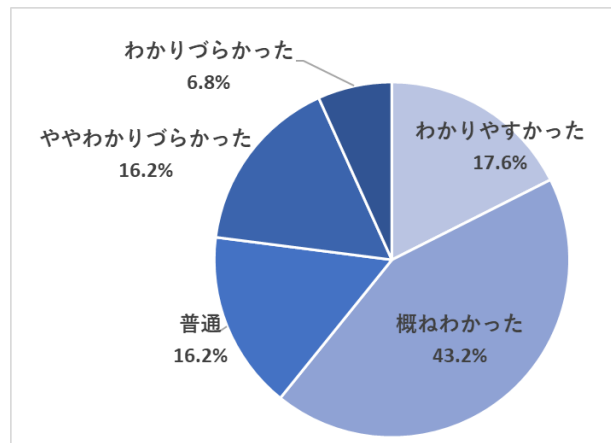
(4) 補助金の補助率（交付割合）について満足でしたか。(択一回答)

「満足」「おおむね満足」「普通」と答えた事業者は87.8%（65社）、「不満」「やや不満」と答えた事業者は12.2%（9社）であった。



(5) 補助金の制度はわかりやすかったですか。(択一回答)

「わかりやすかった」「概ねわかった」「普通」と答えた事業者は77.0%(57社)、「わかりづらかった」「ややわかりづらかった」と答えた事業者は23.0%(17社)であった。



(6) 補助金の交付申請等で何かありましたら、ご記入ください。(自由記載)

11社の記載があり、「支援機関」に関することが1社、「手続き」に関することが4社、「事務局対応」に関することが1社、「その他」が5社であった。

◆支援機関

- ・商工会議所が申請書作成を手伝っていただいたので、大変助かりました。(食店、宿泊業)

◆手続き

- ・交付申請書類をもう少し簡単にすると利用しやすい。(建設業)
- ・オンラインで申請できるようにしてほしい。(サービス業)
- ・もう少し数字等の入力と計画についてわかりやすく申請できたらと思います。(卸売・小売業)
- ・補助金の交付申請をするのに商工会に相談しながら行うが、手続きがもう少しわかりやすいと助かります。(建設業)

◆事務局対応

- ・導入予定機器のメーカー不具合により急遽変更申請をしたが、迅速に変更手続きの対応をいただき、大変助かりました。(製造業)

◆その他

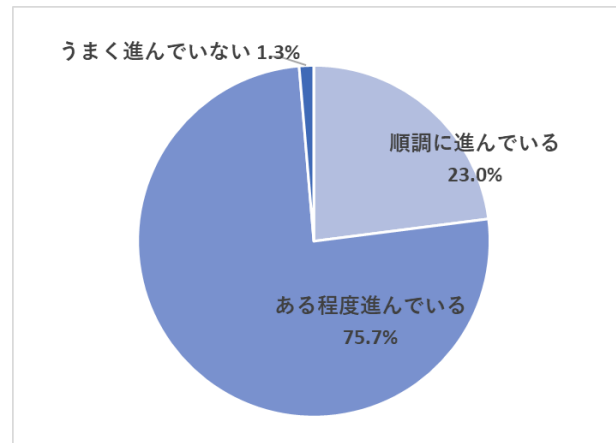
- ・補助金のおかげで新たな商品づくりができ、販売促進にもつながったように思います。大変ありがたかったです。(製造業)
- ・補助金はとてもありがたいが、最初に申請しようと思った内容が限られたので、残念でした。(医療、福祉)
- ・実際着工してからイレギュラーな不具合があり、部品変更すら認められず厳しかったと感じました。(卸売・小売業)
- ・こういった補助金交付申請へのチャレンジを通して、自社の事を見直すいい機会となりました。弊社の様な中小企業にこそ、システム化やペーパーレス化等の事務方並びに現場技術者の事務作業の効率化は必要です。しかし、設備投資には借入れが必要。現在の様な先が読めない経済状況の中、借入れにも慎重に成らざるを得ません。しかし、先にも進まなければならない。そういったジレンマを抱えている中小企業経営者の方はたくさんいらっしゃると思います。そういった方にこそ、ぜひこういった補助金を活用して企業の歩みを止めないでもらいたいと思います。(建設業)
- ・今回の補助金交付で、機械商社という本業に加えて「日本の良質の製品を海外に発信・販売する」という新たなサービスを展開する事が可能となりました。(卸売・小売業)

【一部抜粋】

3 現在実行中の経営革新計画について教えてください。

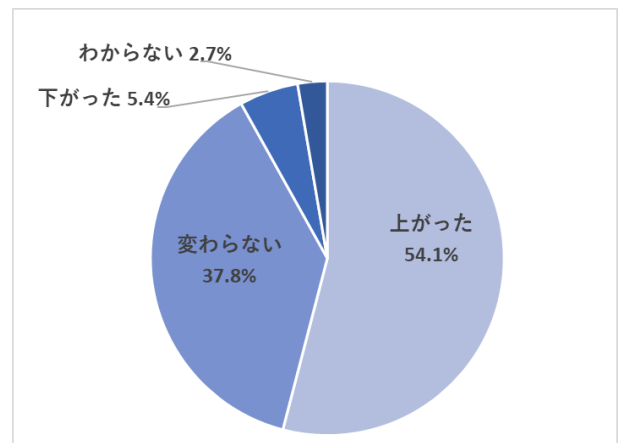
(1) 補助金申請時の経営革新計画の進捗状況を教えてください。(択一回答)

「順調に進んでいる」「ある程度進んでいる」と回答した事業者は98.7%(73社)、「うまく進んでいない」と回答した事業者は1.3%(1社)、「中断している」と回答した事業者は0社であった。

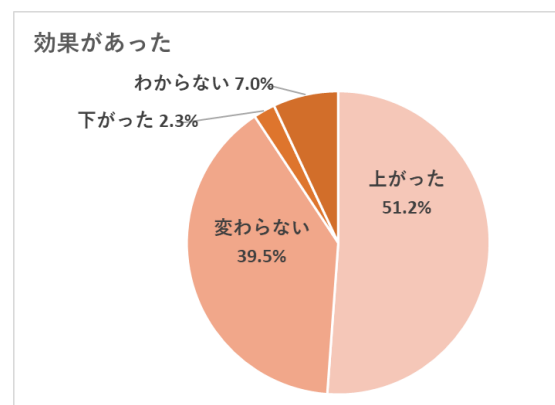
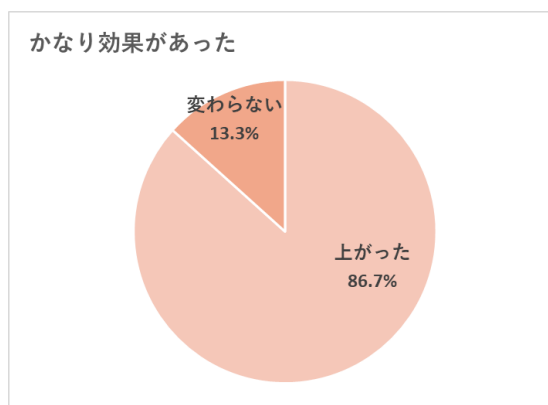


(2) 経営革新計画策定後の売上げはどのような状況ですか。(択一回答)

売上げが「上がった」と回答した事業者は54.1%(40社)、「変わらない」と回答した事業者は37.8%(28社)、「下がった」と回答した事業者は5.4%(4社)であった。

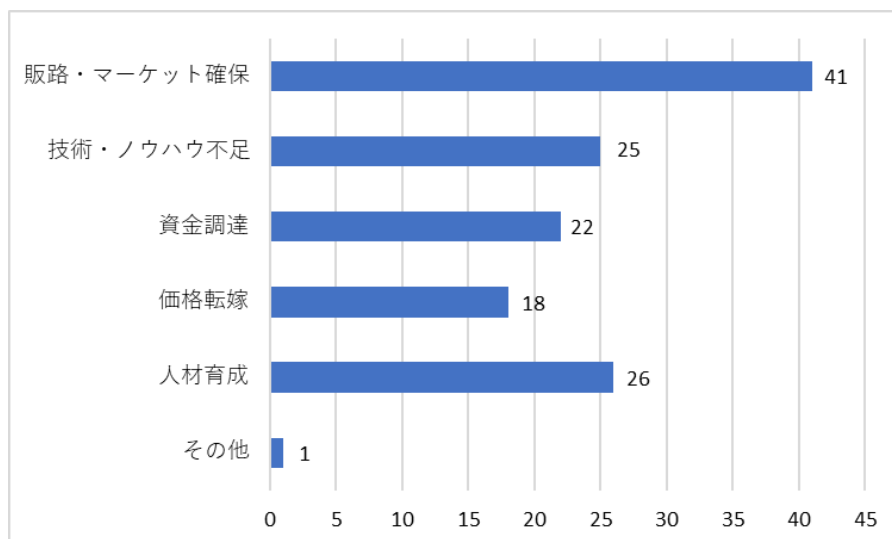


また、2(1)において、補助金の交付により事業の取組みに「かなり効果があった」と回答した事業者の8割以上、「効果があった」と回答した事業者の5割以上が、売上げが上がったと回答した。

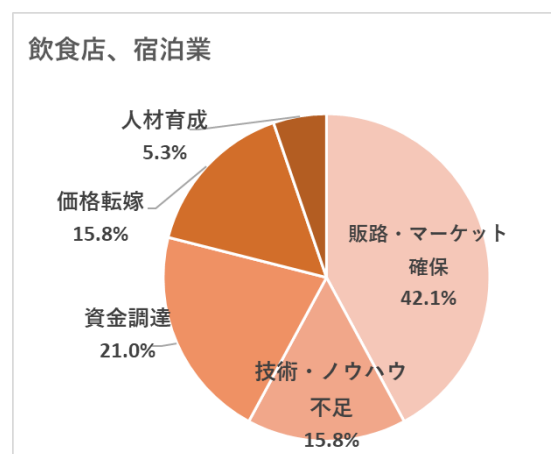
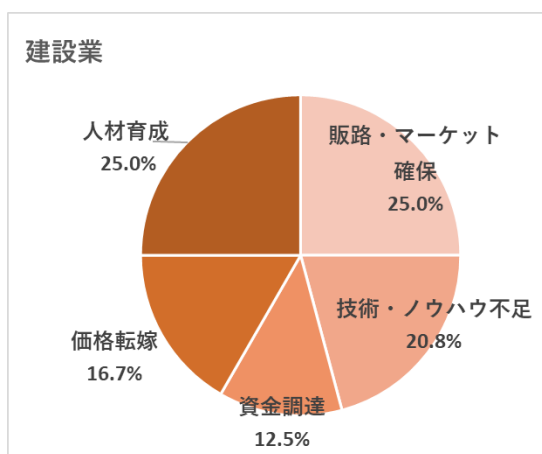
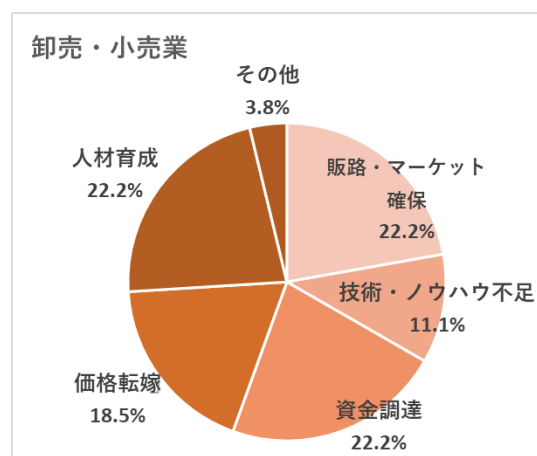
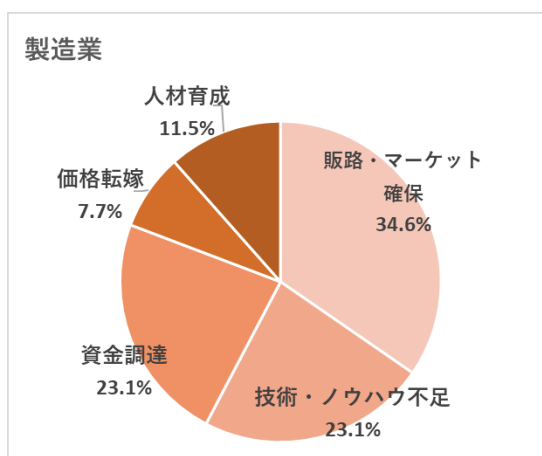


(3) 経営革新計画を実行するにあたり、困っていることは何ですか。(複数回答)

最も多かった回答は「販路・マーケットの確保」で41社、次いで「人材育成」で26社、「商品・サービス開発上の技術・ノウハウの不足」25社、「資金調達」22社、「価格転嫁」18社、「その他」1社であった。

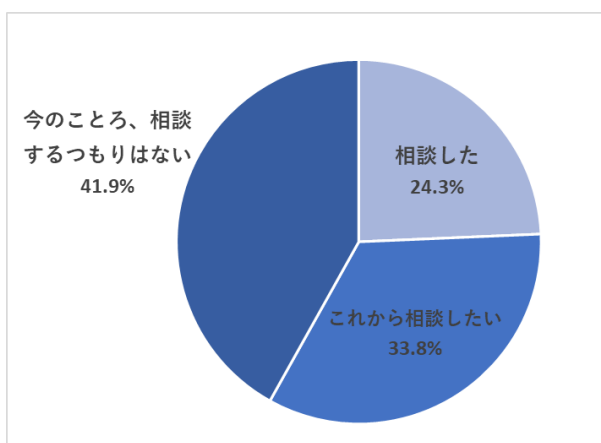


また、主な業種ごとの回答は次のとおりであった。

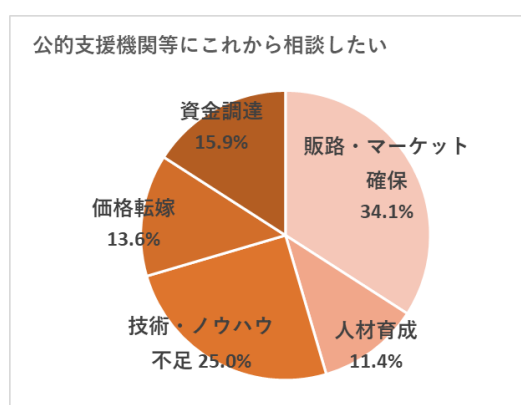
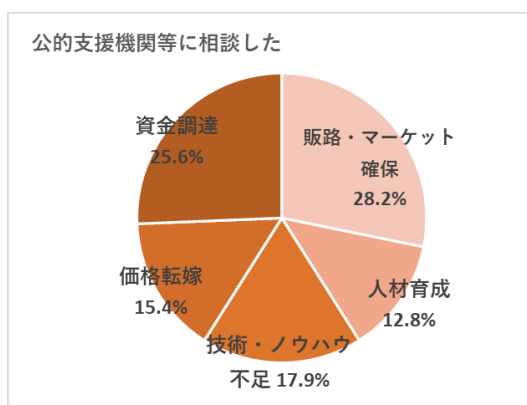


(4) 困っていることについて、公的支援機関等に相談したことはありますか。(択一回答)

「相談した」と回答した事業者は24.3% (18社)、「これから相談したい」と回答した事業者は33.8% (25社)であった。

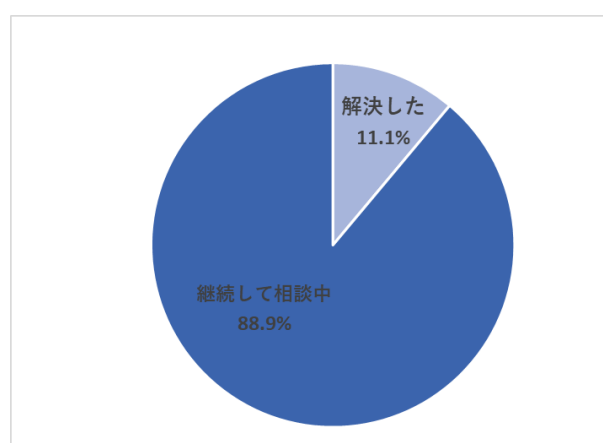


公的支援機関等に「相談した」「これから相談したい」と回答した事業者のうち、3(3)経営革新計画を実行するにあたり、困っていることで最も割合が多かった回答は、いずれも「販路・マーケットの確保」であった。



(5) (4)で「相談した」と回答した方は、困っていることは解決しましたか。

「解決した」と回答した事業者は11.1% (2社)、「継続して相談中」と回答した事業者は88.9% (16社)、「解決しなかった」と回答した事業者は0社であった。



経営革新賃上げ環境整備緊急支援補助金 実態調査

1 事業者の情報を教えてください。

(1) 企業名

(2) 業種

A農業 B林業 C漁業 D鉱業 E建設業 F製造業 G電気ガス・熱供給・水道業
H情報通信業 I運輸業 J卸売・小売行 K金融・保険業 L不動産業
M飲食店、宿泊業 N医療、福祉 O教育、学習支援業 P複合サービス事業
Qサービス業（他に分類されないもの）

2 経営革新賃上げ環境整備緊急支援補助金について教えてください。

(1) 補助金の交付により事業の取組みに効果はありましたか。

①かなり効果があった ②効果があった ③あまり効果がなかった ④効果がなかった
⑤わからない

(2) (1)で「①かなり効果があった」、「②効果があった」と回答した方は、どのような効果がありましたか。

①新商品を開発・生産した ②新役務（サービス）を開始した
③商品の新たな生産方式を導入した ④商品の新たな販売方式を導入した
⑤その他（自由記載）

(3) (1)で「③あまり効果がなかった」、「④効果がなかった」と回答した方は、その理由をご記入ください。（自由記載）

[]

(4) 補助金の補助率（交付割合）について満足でしたか。

①満足 ②おおむね満足 ③普通 ④やや不満 ⑤不満 ⑥わからない

(5) 補助金の制度はわかりやすかったですか。

①わかりやすかった ②概ねわかった ③普通 ④ややわかりづらかった
⑤わかりづらかった

(6) 補助金の交付申請等で何かありましたら、ご記入ください。（自由記載）

[]

3 現在実行中の経営革新計画について教えてください。

(1) 補助金申請時の経営革新計画の進捗状況を教えてください。

①順調に進んでいる ②ある程度進んでいる ③進んでいない ④中断している

(2) 経営革新計画策定後の売上げはどのような状況ですか。

①上がった ②変わらない ③下がった ④わからない

(3) 経営革新計画を実行するにあたり、困っていることは何ですか。（3つまで複数回答可）

①販路・マーケットの確保 ②商品・サービス開発上の技術・ノウハウの不足
③資金調達 ④価格転嫁 ⑤人材育成 ⑥その他（自由記載）

(4) 困っていることについて、公的支援機関等に相談したことはありますか。

①相談した ②これから相談したい ③今のところ、相談するつもりはない

(5) (4)で「相談した」と回答した方は、困っていることは解決しましたか。

①解決した ②継続して相談中 ③解決しなかった

ご協力いただき、ありがとうございました。

提出していただいた内容によっては、お電話又はメールでご連絡する場合があります。ご了承、ご協力くださいますようお願いいたします。