

水野 克泰さん「高齢者向け生活支援サービス」

JR久留米駅から徒歩10分程度、西鉄久留米駅へ繋がる「明治通り」沿いに水野さんのお店がありました。といっても、お店の名前は「Lan美容室」、水野さんの奥さまのお母さまが経営しているらしい美容室です。水野さんはここを拠点に、高齢者向けの生活支援サービス事業を展開されています。

水野さんの奥さまは、美容室でエステの仕事しながら、水野さんの起業を支えてくれました。水野さんの起業、そして事業はご家族に支えられて、今、力強く羽ばたきつつあります。起業家水野さんは、なぜ久留米市で、どんな経緯で生活支援サービスを始めたのでしょうか。

【起業の経緯】

(以下、敬称略)

Q1 水野さんは、起業されるまでどのようなお仕事をされていたのですか？

水野 神奈川県介護事業所で約10年間勤務し、2021年4月に妻の実家のある久留米に移住してきました。

介護事業所では、色んなことを学ばせていただきました。訪問入浴サービスでは、ベッドの上で過ごされている要介護5の方がもっともお身体の状態が悪く、簡易型の浴槽を設置して、看護師がお身体の状態をみて、私たち介護士が抱えるような形で入浴をしていただきました。当時40歳を過ぎていて、それまでは東京でデスクワーク中心だったので、結構身体に应えました。主な現場は横須賀市、九州でいえば長崎市のような坂の多い町です。浴槽を運ぶのも大変でしたが、「介護の魅力って何？」と聞かれると嬉しかったです。利用者さまは、ベッド上で生活をしているので余暇もほとんどなく楽しみがない。テレビを見るか、外の景色を見るか…だから、みなさんお風呂を楽しむにしている、お風呂に入ってリラックスしたり、活力が湧いたり、電気シェーバーで無精ひげを剃りますよと提案して、涙を流してありがとうございました。ただ、そんな中で、2-3年でご逝去されたり、中にはお風呂の中でご逝去される方もいて、訪問スケジュールからお名前が消えることが度々ありました。1チーム3名で訪問するのですが、移動中の車の中では和気あいあいではなく、もっと何かしてあげられなかったかなとか、幸せだったと思うよとか、命と向き合いながら仕事をしていました。



【水野さんご夫婦】

Q2 ビジネスプランコンテストへの出場を決意した経緯を教えてください。

水野 神奈川から久留米に来るときに、生涯現役でできる生業を見つけないかと思っていました。久留米市のホームページを調べていくうちに、久留米商工会議所主催で中小企業診断士の方による創業塾を受講し、そこでコンテストを紹介されました。紹介して下さった内田先生は、久留米青色申告会の副会長もなさっていて、他にも損益分岐点や利益計算、「三方よし」の経営など様々なことを教えて下さいました。

Q3 起業にご不安やご家族の反対はなかったですか。

水野 前職では、管理職になり部下を育てること、チームをまとめることに喜びを感じていましたので不安はありませんでした。ただ、妻に不安はなかったようです。妻は久留米が大好きで、チャンスがあれば久留米に帰郷したいという思いがあったからです。義母がここで美容室をやっていたのも起業のきっかけになりました。場所があること、そして、義母は83歳ですが現役の美容師でお客様が付いていたことです。義母に介護に困っているらしい方向けに生活支援の事業をしたいと伝えたら、義母と同年代のお客様で困っている人がいると教えてくれました。

起業は動くことでチャンスが来ることがあると思いますが、水野さんの場合は、奥さまやお義母さまのお力が大きかったのだと感じました。次に事業について伺ってみたい。

【事業のこと】

Q4 「介護保険外サービスの提供により、介護難民を減らす」というビジョンを掲げておられます。地域の介護の課題はどのようなことなのでしょう。

水野 久留米市は病院の数が多くて、医療は充実しています。ただ、介護のことは、利用者の皆さんも詳しくない。怪我をしたとき、痛みがあるとき病院に行くというのは皆さん分かるが、介護になると、どうやって介護サービスを受けたらよいか分からない。例えば、お母さまに介護が必要になったとき、隣にデイサービスがあるからと相談に行ってみても、まずは要介護認定が必要で、すぐにはサービスを受けられない。また、ケアマネジャーが計画を立てても、要介護度に応じた限度額以内でないと1割負担にならないなどの制約がある。私たちが提供したいのは、明日どうしても病院に行かなくてはならないという時に、スケジュールが空いていれば電話一本ですぐに対応できるサービスです。お料理でもお掃除でも、介護の公的サービスのプランが始まるまで、そのプランの範囲に入らないサービスを自費負担ではありますが、私たちが隙間を埋めることで介護難民を減らしたいのです。



【お客様と面談】

Q5 介護タクシーの、普通のタクシーと比べて、良いところを教えてください。

水野 普通のタクシーは扉を開けて乗って、目的地に着いたら精算という流れだと思いますが、介護タクシーは、ご自宅に伺い乗降介助し、車椅子の方もそのまま乗っていただくことができます。まずは、生活支援サービスの提供を提案しておりますので、お墓参りとか通院に付き添い同行しますと、ご利用者様には説明しております。

Q6 生活支援サービスでは、実際にどのような困りごとを解決されていますか。

水野 よくあるのは、介護施設に入るのご自宅を整理したいが、ご家族だと思いが多すぎて、第三者じゃないとなかなか片付けが進まない。そこで、家の中を片付けてほしいというご要望です。最終的にご自宅はからっぽになるのですが、お金では買えないもの、お写真などは最後にまとめてお渡ししております。

Q7 気になるサービス料ですが、どのような金額体系になっていますでしょうか。

水野 登録料や年会費は無料です。1時間あたり2,500円のご利用料金と、1回のご依頼あたり500円の交通費をいただいております。またご利用料金については、10時間定額20,000円で5,000円お得なスタンプカード式のご提案もございます。交通費はあまりに遠いときは相談させていただきます。



【介護タクシー】



【車いすのご利用者様と水野さん】

ライフサポートサービスLanができること

お申し込みから、以下の生活支援サービスまで幅広く提供いたします。

- 買い物代行・同行
各種商品・日用品の購入
- 家の受取代行
不用品の回収・処分
- 家員の移動・清掃
入居中や退去後の洗濯や掛け物のサポート
- ペットのお世話し散歩
散歩・水遣などのインフラの契約や解約

pick up!

- 各種申請や申し込み手続き
支払い代行
- 役所への各種手続きや協働
お出かけサポート
- お墓参り同行・付添い
お墓などの草刈り
- お困り相談
お困り相談

other!

- クリーニングの代行
お洗濯やクリーニングなど、ご自宅では困難な洗濯物のクリーニングを行います。ご希望に応じてお任せください。
- 映画鑑賞・音楽会等の同行
お出かけのサポート
- お出かけコーディネート
お出かけのコーディネート

【サービスの説明】

料金

登録料 年会費 **0**円 1回だけの利用も歓迎
※ご依頼は30分より可能です。

1時間 **2,500円**
10時間 定額の場合 **20,000円**
※1回のご依頼につき別途500円の交通費が発生します。

依頼方法

1. お電話もしくは、メールでご連絡。
2. ご自宅へお見積・ご説明にお伺いします。
3. 日程を決めて、サービスを行います。

連絡先

お見積り、ご説明にお伺いします。まずはお気軽にお問合せください!

ライフサポートサービスLan
LIFE SUPPORT SERVICE LAN

0120-34-5053
090-4364-2312 (18時以降はどちら)

久留米市庄島町8-7 湯浅ビル1F

【料金の説明】

最後に起業支援金の用途などについて、伺いたいと思います。

【起業支援金】

Q8 起業支援金の用途について教えてください。

水野 店舗の看板製作・設置、チラシ・パンフレット等の広報物、生活支援サービスに必要な車椅子、台車、お庭のメンテナンスに必要な草刈り機、折りたたみ脚立、高枝切りや生け垣用のチェーンソーなどの設備です。

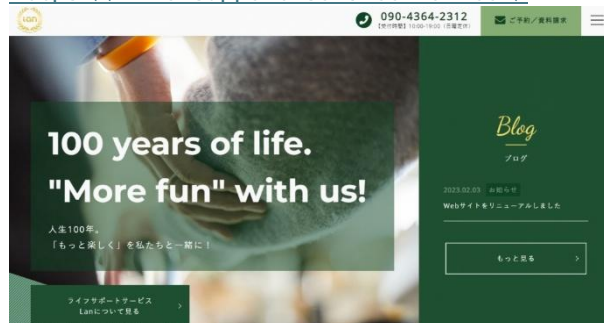
Q9 最後に、お申込み方法など、事業の告知をお願いします。

水野 下記ホームページに記載の電話番号か、お問い合わせフォームでお申込みいただければと思います。また、ホームページは最近リニューアルしましたので、ぜひのぞいてみて下さい。

ライフサポートサービス L a n

ホームページアドレス

<https://life-support-service-lan.com/>



【ホームページのトップページ】

筆者も父母のことで、介護について考えることがあり、この取材を通して、水野さんにたくさん教えていただきました。ありがとうございました。

また、ご家族の支えで遠く神奈川から転居して起業をされた水野さん、起業を考える皆さまの良き事例だと感じました。

ぜひご参考になさって下さいませ。

(起業支援コーディネーター 篠田)

写真提供：水野さん

事業所情報

事業者名 ライフサポートサービス L a n

住 所 福岡県久留米市荘島町8-7
湯浅ビル1F

電話番号 090-4364-2312

受付時間 10時～19時（日曜定休）

ホームページ

→ <https://life-support-service-lan.com/>